



Dato: 30. marts 2007

Særlig støtte til børn og unge

Børn og unge med behov for særlig støtte (jf. Lov om Social Service.)

Som følge af anbringelsesreformen har Allerød Byråd fastsat standarder for sagsbehandlingen i forhold til indsatsen overfor børn og unge med behov for særlig støtte. Standarderne beskriver målsætninger, indsatser og fremgangsmåder i forhold til 5 områder:

- Den tidlige indsats
- Inddragelsen af forældre, barnet eller den unge
- Inddragelse af familie og netværk
- Opfølgning og evaluering
- Afdækning af de særlige forhold og indsatser i forhold til unge der er fyldt 15 år

Den tidlige indsats

Når kommunen modtager en underretning om et barn, tager vi straks stilling til, om der er tale om en akut sag, der skal behandles omgående.

Inden 6 dage sender kommunen en kvittering til afsenderen.

Kommunens sagsbehandler indkalder hurtigst muligt forældrene til en samtale. Samtalen skal finde sted så hurtigt som muligt.

Er sagen ikke akut, skal samtalen senest finde sted inden fire uger.

Herefter vurderer kommunen, om barnet har særlig behov for støtte. Eventuelt indhentes supplerende udtalelser. Kommunen søger også at indhente forældrenes samtykke.

Hvis kommunen vurderer, at barnet/ den unge har særlig behov for støtte, iværksætter kommunen en socialfaglig undersøgelse. Forældrenes samtykke søges indhentet.

Målet er at børn og unge med behov for særlig støtte får hjælp så snart behovet er konstateret. En tidlig indsats skal medvirke til, at problemet løses indenfor – eller så tæt som muligt på - normalsystemets rammer i samarbejde med forældrene, så barnet kan forblive i eget hjem og det nære kendte miljø.

Inddragelse af forældre, barnet eller den unge

Forældre (eller forældremyndighedsindehaver) inddrages fra det tidspunkt, hvor kommunen bliver bekendt med problemet. Forældrene indkaldes til et møde, hvor de informeres og medinddrages i forhold til de beskrevne problemer.

Hvis kommunen vurderer, at barnet har særlig behov for støtte, inddrages forældrene i en socialfaglig undersøgelse. Undersøgelsen skal afsluttes senest fire måneder efter, at man bliver opmærksom på, at barnet eller den unge har behov for særlig støtte. Undersøgelsen danner grundlag for en eventuel videre beslutning om hjælpens art og omfang.

Barnet skal inddrages, inden der træffes afgørelser.

Barnet inddrages ved en børnesamtale, som finder sted i barnets vante miljø. (Børnesamtalen kan udelades, hvis barnets modenhed eller sagens karakter taler imod det. I de tilfælde skal barnets holdning søges tilvejebragt på anden vis).

Handleplanen gennemgås med både forældre og barn, og deres holdninger indarbejdes.

Det skal fremgå af sagen, hvordan barnet og forældrenes opfatter problemer og ressourcer, herunder hvad der efter barnet og forældrenes mening skal til for at løse problemerne.

Det er vigtigt, at man kender forældrene og barnets holdning til de foreslåede foranstaltninger, da deres motivation kan være afgørende for, om indsatsen lykkes.

Forældre og børn skal inddrages under hele sagsforløbet, så man kan justeres indsatsen efter behov.

Målet med denne fremgangsmåde er, at forældre og børn føler sig hørt og inddraget i deres sag under hele sagsforløbet, så de kan bidrage til løsning af problemerne, og føler sig forpligtede i forhold til de foreslåede foranstaltninger.

Inddragelse af familie og netværk

I forbindelse med den socialfaglige undersøgelse spørger kommunen familien om, der er i familie og netværk er muligheder for hjælp og støtte.

Sagsbehandleren skal i den enkelte sag overveje, hvordan familie og netværk kan inddrages, og dette skal fremgå af sagen.

Inddragelse af familie og netværk sker under hensyntagen til reglerne om indhentelse og videregivelse af oplysninger, jf. Retsikkerhedsloven, Forvaltningsloven og Persondataloven.

Inddragelse af familie og netværk kan ske ved f.eks. familierådslagning og netværksmøder.

Inddragelsen af barnet, den unge, familien og netværket er et vigtigt grundlag for at nå formålet med den sociale indsats. Inddragelsen skal sikre:

- At de rigtige oplysninger ligger til grund for beslutninger
- At de involverede parter oplever at blive taget alvorlig, at de støtter op om indsatsen
- At man i videst muligt omfang undgår, at barnet eller den unge bliver midtpunkt i konflikter mellem kommunen og familien.

Målet er at familiens og netværkets ressourcer kommer forældre og barn til gode i løsningen af deres problemer, og at alle relevante oplysninger ligger til grund for en afgørelse.

Opfølgning og evaluering

Kommunen er forpligtet til løbende at evaluere de foranstaltninger, børnene er i. Målet er at sikre, at børnene og de unge får bedst mulige betingelser for personlig udfoldelse og udvikling.

Opfølgning og evaluering sker ved, at kommunen indhenter mundtlige/ skriftlige udtalelse fra den pågældende foranstaltning, og gennem samtale med barnet og dets forældre.

Hvis barnet er anbragt, skal kommunen aflægge besøg på anbringelsesstedet som en del af opfølgningen.

Kommunen skal løbende følge op på alle delmål i handleplanen. Det siges løbende vurdere barnets udvikling og adfærd, familieforhold, skoleforhold, sundhedsforhold, fritid og venskaber samt andre relevante forhold.

Der skal i god tid udarbejdes en ny handleplan i forbindelse med barnets hjemgivelse, så hjemgivelsen er forberedt, og der er taget stilling til eventuelt fortsatte hjælpeforanstaltninger.

I anbringelsessager skal børnesamtalen og møde med anbringelsessted og forældre indeholde en drøftelse af samtlige delmål i handleplanen. Børnesamtalen skal finde sted på anbringelsesstedet med henblik på at tale med barnet om livet på anbringelsesstedet, og delmålene i handleplanen.

Børnesamtalen kan udelades, jvf. § 48 i Serviceloven, hvis barnets modenhed eller sagens karakter taler imod samtale gennemførelse. Kan samtalen ikke gennemføres, skal barnets holdning til den iværksatte foranstaltning søges tilvejebragt.

Effektmåling

Kommunen skal iværksætte en effektmåling i forhold til delmål i handleplanen på fire områder:

- anbringelser,
- bevilling af kontaktpersoner,
- familiekonsulenter og
- dagbehandling.

Særlige forhold for unge fyldt 15 år.

For unge, der er fyldt 15 år, er det kommunens mål:

- At unge med særlig behov for støtte, får tilbudt optimale hjælpeforanstaltninger. I den forbindelse skal der tages stilling til, om den unge skal hjælpes i nærmiljøet eller har bedst af, at komme væk fra nærmiljøet
- At sikre den unges retssikkerhed og inddragelse i egen sag i et omfang, at den unge selv bidrager til at afdækker de særlige forhold, der gør sig gældende for unge over 15 år, jf. Servicelovens § 50 stk.3.
- At sikre særlige anonymt tilbud til unge

- At sikre handleplaner for unge med behandlingskrævende stofmisbrug.
- At der tages stilling om den unge med særlige behov skal tilbydes en fast kontaktperson.

I forhold til sagsbehandlingen af den unges sag, er den unge selvstændig part i sin sag. Det betyder, at den unge skal inddrages aktivt i sin sag, herunder i den socialfaglige undersøgelse med særlig fokus på at få viden om den unges skoleforhold, relationer i nærmiljøet, samt ressourcer i nærmiljøet, familie og netværk, som kan bidrage til at løse den unges problemer.

Sagsbehandleren skal ved anbringelse af en ung over 15 år have særligt fokus på, den unges nærmiljø og tilknytning til kammerater, familie og voksne i nærmiljøet, og hvordan dette bedst muligt kan tilgodeses. Dette gør, at der skal være en skærpet opmærksomhed fra sagsbehandleren på dialog med den unge om anbringelsessted, mål, indflydelse, krav og forventninger. Det skal være fokus på at sikre, at den unge aktivt inddrages i hele sagsbehandlingsforløbet.