

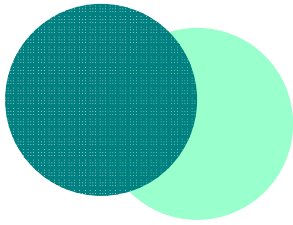


Nødkald

**Kvalitetsstandard
2012**

Allerød Kommune





Du kan blive visiteret til nødkald, hvis du har en væsentligt nedsat funktionsevne og har brug for at kunne kalde hjælp.

Hvad er formålet?

Formålet er, at du har mulighed for at tilkalde hjælp fra boligen i en nødsituation, så du kan blive boende i dit eget hjem under trygge forhold længst muligt.

Hvad er nødkald?

Nødkald er

- en aftale om at kunne kontakte den leverandør af personlig pleje, du har valgt, på et direkte nummer døgnet rundt fra din trådløse telefon/mobiltelefon, fra din egen bolig.
- en nødkaldssender, hvis du ikke kan benytte en mobiltelefon. Nødkaldssenderen bæres som et armbånd eller hænges om halsen. Alarmen har en rækkevidde på ca. 50 m og er kun til brug i egen bolig.

Hvem kan tilbydes nødkald?

Du kan blive visiteret til nødkald, hvis du for eksempel er faldet og ikke selv kan rejse dig igen.

Nødkald, som aftale om kontakt med mobiltelefon eller nødkald, som nødkaldssender, kan revurderes med henblik på, om der uændret er et behov for at kunne kalde hjælp.

Hvem betjener nødkald?

I tilfælde af nødkald er det nødvendigt, at hjælperen har nøgle til din bolig.

Oftest opsættes der en nøgleboks ved boligen, hvori din nøgle opbevares.

Nødkald kan i specielle tilfælde også besvares af Falck, hvis egen læge vurderer, at der er særligt behov for hjælp med ambulancekørsel til hospital.

Hvad koster det?

Nødkald er gratis, men du skal betale for enkelte udgifter.

Udgifter kan for eksempel være

- ▶ anskaffelse af egnet telefon
- ▶ brug af nødkaldet, samtaler
- ▶ GMS forbindelse (ved telefon over computer)

Hvordan søger man?

Du rekvirerer et ansøgningskema "Ansøgning om hjælpemiddel" hos Allerød Kommune, eller henvender dig til visitationen og fortæller om dit ønske.

Hvad siger loven?

Reglerne om kaldemulighed i hjemmet er fastsat efter Lov om social service § 112, stk. 1: Hjælpemidler

Hvis du ønsker at klage?

Hvis du har fået afslag på din ansøgning om nødkald, kan du klage til Allerød Kommune. Kommunen vurderer klagen og revurderer afgørelsen. Fastholder Kommunen sin afgørelse, sendes klagen videre til Statsforvaltningen Hovedstaden, Det Sociale Nævn.

Klagen skal sendes til Forvaltningen.

Forvaltningen
Ældre og Sundhed
Bjarquesvej 2
3450 Allerød

Tlf.: 48 10 01 00

Fax: 48 16 08 19

Email: kommunen@alleroed.dk

Hjemmeside: www.alleroed.dk