



Madservice for hjemmeboende

Ydelsesbeskrivelse 2012

Hvilke behov dækker ydelsen?

Behov for mad og drikke.

Hvad er formålet med ydelsen?

At sikre at mulighed for indtagelse af mad og drikke er til stede.

At opretholde en god ernæringstilstand og væskebalance hos borgeren.

At være kilde til god livskvalitet.

Hvem er berettiget til ydelsen?

Borgere i Allerød Kommune, som er visiteret til madservice.

Borgere, der kan blive visiteret til ordningen, har et midlertidigt eller varigt et funktionsniveau (fysisk, psykisk eller socialt), der ud fra en helhedsvurdering betinger behov for hjælp eller delvis hjælp til at tilberede mad.

Hvordan tildes hjælpen?

Visitation til madservice foretages af kommunens sundhedskonsulenter.

Der foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.

Ydelsen:

Der tilbydes madservice med eller uden levering.

Ved madservice med levering vil maden blive leveret på borgerens adresse. Leveringsformen, om der leveres varm mad, kølemad eller frostmad, aftales, når der indgås kontrakt med leverandør.

Leverandørens udbringningsrute planlægges, så den enkelte borger modtager maden på fast aftalte dage. De præcise tidspunkter aftales med den enkelte borger. Aftalte tidspunkter kan herefter alene afvige med +/- 15 min.

Eventuelle ændringer pga. helligdage el.lign. skal aftales med den enkelte borger mindst 10 hverdage forud.

Ved madservice uden levering skal maden hentes hos en af kommunens godkendte leverandører. Maden kan hentes som kølemad mellem kl. 12.00 – 13.30 – dog ikke weekend.

Måltidet består af to retter (hovedret, bilet) der dækker de ernæringsmæssige behov. Der er mulighed for at vælge imellem 2 forskellige hovedretter og 2 forskellige biletter hver dag. Det er muligt at få leveret normal portion og lille portion.

Ved hvert måltid kan der tilvælges/fravælges bilet (forret eller dessert).

Det er muligt at få leveret diætkost. Diætkost kan være diabeteskost, vegetarkost, kost til småtspisende. Økologisk kost er ikke diætkost.

Det er muligt at købe madpakker og smørrebrød.

En madpakke skal som udgangspunkt bestå af 3 stk. smørrebrød og 1 stk. franskbrød med ost. Der er mulighed for at ændre på antallet.

Smørrebrødet består af smurt brød med salatblad, pålæg samt pynt.

Det er muligt at tilkøbe morgenmad, salat og energi/proteindrik.

Ydelsen leveres på alle årets dage.

Krav ved levering i borgerens hjem:

For køle/frostmad skal chaufføren sætte maden i køleskab/fryser. Desuden skal chaufføren kontrollere temperaturen i borgerens køleskab/fryser og om nødvendigt sikre, at korrekt temperaturindstilling foretages. Køle-/frostmaden skal kunne opvarmes i mikrobølgeovn eller i traditionel ovn. For varm mad leverer leverandøren skriftlig vejledning om opvarmning af maden til borgeren.

Leverandøren skal lave en aftale med borgeren om levering.

Er borgeren ikke hjemme på leveringstidspunktet kan chaufføren - dog efter konkret aftale med borgeren - stille termokassen uden for døren. Hvis problemet er fast tilbagevendende, skal leverandøren søge en aftale med borger om at få en nøgle til rådighed, således at maden kan afleveres i borgers køleskab.

Kompetencekrav til leverandøren:

Madproduktionen skal planlægges og udføres af fagligt uddannet personale. Alle medarbejdere skal som minimum have hygiejnecertifikat ifølge gældende lov.

Hvilke kostformer tilbyder leverandøren?

Den leverede mad skal som minimum følger retningslinjer fra "Den Nationale Kosthåndbog".

Alle kostformer og lægeordnede diæter kan tilgodeses indenfor disse retningslinjer. Til borgere, der af diæthensyn, skal have en specialkost, tilbydes samme menu som madordningens tilbud, sammensat efter diætens principper.

Kvalitetskrav:

Der skal være variationer i menuplanen. Maden skal følge årstiden og variere fra måned til måned.

På søn- og helligdage skal menu sammensætningen være anderledes, så borgeren oplever afvigelser fra hverdagen.

Ved højtider serveres særlige menuer.

Bestilling/afbestilling:

Varm mad

Borgeren skal kunne foretage nybestilling/afbestilling/ændring af mad direkte telefonisk eller skriftligt alle hverdage mellem kl. 07.00 – kl. 12.00. Ændringen skal effektueres fra næste levering.

Kølemad

Borgeren skal kunne foretage nybestilling af mad direkte telefonisk eller skriftligt alle hverdage mellem kl. 07.00 – kl. 12.00. Nybestilling skal effektueres fra næste levering.

Borgeren skal kunne foretage afbestilling/ændring direkte telefonisk eller skriftligt alle hverdage mellem kl. 07.00 – kl. 12.00. Afbestilling skal effektueres efter udløb af igangværende uge levering.

Frostmad

Borgeren skal kunne foretage nybestilling af mad direkte telefonisk eller skriftligt alle hverdage mellem kl. 07.00 – kl. 12.00. Nybestilling skal effektueres fra næste levering.

Borgeren skal kunne foretage afbestilling/ændring af mad direkte til tilbudsgiver enten telefonisk eller skriftligt alle hverdage mellem kl. 07.00 – kl. 11.00. Afbestilling skal effektueres efter udløb af igangværende uge levering.

Eventuelle ændringer i til-/og frameldingsfrister i forbindelse med helligdage skal fremgå af den aktuelle menuplan, som leverandøren har ansvaret for at udarbejde og uddele til de visiterede borgere.