

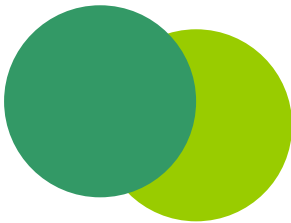


Madservice for hjemmeboende

**Kvalitetsstandard
2012**

Allerød Kommune





Du kan blive visiteret til madservice, hvis dit funktionsniveau er svært eller totalt begrænset, og du ikke selv er i stand til at sørge for din egen mad.

Ved et lettere eller moderat begrænset funktionsniveau kan du blive visiteret til midlertidig madservice, med henblik på igen at kunne klare dig selv.

Ved alle visitationer vil der indgå en individuel vurdering.

Madservice

Madservice indeholder for eksempel

- ▶ Ernæringsvejledning
- ▶ Levering af mad
- ▶ Afhentning af mad
- ▶ Opvarmning af mad i eget hjem
- ▶ Hjælp til at spise og drikke

Maden følger de officielle anbefalinger for kost til ældre og overholder den gældende lovgivning.

Levering af mad

Du kan få et eller flere af dagens måltider leveret i dit hjem

- Morgenmad
- Hovedmåltid
- Madpakke / smørrebrød
- Salat / energi- og proteindrik

Afhentning af mad/spisning på plejecentre

Du kan afhente dagens hovedmåltid på enkelte af kommunens plejecentre. Maden kan hentes mellem kl. 12.00 og 13.30 og vil stå kold, pakket og klar til dig i en termokasse.

Fredag hentes maden til fredag, lørdag og søndag. Du skal selv sørge for transporten.

Hjælp til opvarmning af mad

Har du brug for hjælp til opvarmning af din mad, skal der være en mikroovn i dit hjem.

Hvad er målet?

Målet er, at du får sund og velsmagende mad og hjælp til de opgaver ved måltidet, som du ikke eller kun vanskeligt kan klare på egen hånd. Den hjælp du kan få afhænger af, hvad du kan klare selv og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med.

Hjælpen er hjælp til selvhjælp, så du så vidt muligt selv er med til at løse opgaverne.

Hvornår leveres maden?

To gange om ugen efter aftale. Hvis leverandøren ikke kan levere maden, mens du er hjemme, hvis du er på aktivitetscenter eller til træning, kan du give leverandøren en nøgle, således at han kan sætte din mad i køleskabet.

Hvis du ikke ønsker dette, kan leverandøren stille en termokasse til din rådighed.

Hvis du i øvrigt selv ønsker at være uafhængig af leveringen, kan du købe en termokasse, eventuelt hos leverandøren.

Hvilke valgmuligheder har du?

Har Allerød Kommune mere end en godkendt leverandør, kan du, når du er visiteret til madservice, vælge mellem de godkendte leverandører. Du får information vedrørende leverandørerne ved visitationsbesøget.



Hvordan er madens kvalitet?

Maden tilberedes og håndteres efter de gældende love og anbefalinger for mad til ældre.

I menuplanen tages hensyn til borgernes ønsker, madens energiindhold og variation, årstider, højtider og økonomi.

Kompetencekrav til leverandøren

Madproduktionen skal planlægges og udføres af fagligt uddannet personale. Alle medarbejdere skal som minimum have hygiejnecertifikat ifølge gældende lov.

De medarbejdere, som udfører hjælpen, har en uddannelse inden for social- og sundhedsområdet eller er oplært til at løse opgaven. Alle medarbejdere har et identitetskort, som de skal vise, hvis du beder om det. Medarbejderne har tavshedspligt.



Hvis du vil skifte leverandør

Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte Ældre og Sundhed og oplyse om, hvem der skal levere din mad fremover. Du kan skifte leverandør fra den første i en måned med en måneds varsel.

Hvis der er ændringer i aftalen?

Aftale om madservice må ikke aflyses af leverandøren. Hvis der bliver ændret i en aftale, får du telefonisk eller skriftlig besked af leverandøren.

Afmelding af madservice?

Er du ikke hjemme en eller flere dage, skal maden afbestilles senest kl. 12 dagen før leveringsdagene, som er mandag og torsdag. Beløbet fratrækkes i din månedlige betaling. **Mad, der er bestilt til afhentning på plejecentret, kan afmeldes alle hverdage før kl. 10.00.**

Hvad koster det?

Du skal betale for de måltider, du bestiller, men du får et tilskud, så du ikke betaler fuld pris.

Du kan få oplyst de aktuelle priser hos visitator eller ved henvendelse til Ældre og Sundhed på rådhuset.

Beløbet, du skal betale, fratrækkes din pension én gang om måneden. Prisen for de enkelte måltider fastsættes af byrådet en gang om året.

Tilkøbsydelse?

Hvis leverandøren tilbyder andet end hovedret/frokost for eksempel gæstemad eller vin, er dette en ekstra ydelse, som du selv skal betale. Dette skal aftales med leverandøren.

Hvad siger loven?

Reglerne i forbindelse med madservice er fastsat efter Lov om social service

§ 83: Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

§ 91: Mulighed for at vælge mellem flere leverandører

Fødevareloven

Egenkontrolbekendtgørelse

Anbefaling for den danske institutionskost

Hvis du ønsker at klage?

Hvis du ikke er tilfreds med maden eller hjælpen i forbindelse hermed, kan du klage til Allerød Kommune.

Kommunen vurderer klagen og revurderer afgørelsen. Fastholder Kommunen sin afgørelse, sendes klagen videre til Statsforvaltningen Hovedstaden, Det Sociale Nævn.

Klagen skal sendes til Forvaltningen.

Forvaltningen
Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Tlf. 48 10 01 00

Fax 48 16 08 19

Email: kommunen@alleroed.dk

Hjemmeside: www.alleroed.dk