

Kvalitetskontrakt



Kvalitetskontrakt

Allerød Kommune

Indholdsfortegnelse

Serviceområde: Undervisning	4
Fokusområde: Vurdering af undervisningsmiljø	4
Fokusområde: Sikre læsere i 2. klasse	4
Fokusområde: Overgang til ungdomsuddannelse	5
Fokusområde: Karakterniveau	5
Fokusområde: Privatskolefrekvens	6
Serviceområde: Børn og dagtilbud	7
Fokusområde: Forældretilfredshed	7
Fokusområde: Trivsel og rummelighed	7
Fokusområde: Måling af faglige resultater	8
Serviceområde: Beskæftigelse og erhverv	9
Fokusområde: Længerevarende ledighed	9
Fokusområde: Langvarige sygedagpengeforløb	9
Fokusområde: Ledige unge	10
Fokusområde: Synliggørelse af ledige job	10
Fokusområde: Samarbejdet med erhvervslivet	11
Serviceområde: Kultur, fritid og idræt	12
Fokusområde: Brugertilfredshed på biblioteker	12
Fokusområde: Antal brugere af bibliotekets ydelser	12
Fokusområde: Venteliste på Allerød Musikskole	13
Fokusområde: Deltagelse i musikskolens fællesaktiviteter	13
Fokusområde: Udnyttelse af kommunens idrætsfaciliteter	14
Fokusområde: Foreningers anvendelse af foreningsportal	15
Serviceområde: Borgerservice	16
Fokusområde: Digital information og selvbetjening	16
Fokusområde: Brugertilfredshed - borgerportal	16
Fokusområde: Byggesagsbehandling	17
Serviceområde: Sundhed	18
Fokusområde: Rygning	18
Fokusområde: Forebyggende indsatser - diabetes og KOL	18
Fokusområde: Forebyggelse af overvægt	19
Serviceområde: Ældre	20
Fokusområde: Sundhedstilstand på plejecentre	20
Fokusområde: Færre ventedage på hospitalet	20
Fokusområde: U hensigtsmæssige indlæggelser	21
Serviceområde: Kommunale ejendomme, veje og grønne områder	22
Fokusområde: Sikring og overvågning af kommunens bygninger	22
Fokusområde: Drifts- og vedligeholdelsesplaner	22
Fokusområde: Borgertilfredshed - veje og grønne områder	23
Fokusområde: Dialogmøder med grundejerforeninger	23
Serviceområde: Miljø og klima - Green Cities	25
Fokusområde: Reduktion af CO2-udslippet	25
Fokusområde: Reduktion af vandforbrug	25
Fokusområde: Økologiske fødevarer	26
Fokusområde: Biologisk mangfoldighed	26
Serviceområde: Attraktive arbejdspladser	28
Fokusområde: Sygefravær	28

Fokusområde: Medarbejder APV	28
Fokusområde: Leder APV	29
Serviceområde: Bæredygtig økonomi	30
Fokusområde: Soliditet	30
Fokusområde: Kassebeholdning	30
Fokusområde: Strukturel balance	31
Fokusområde: Effektiv administration	31
Fokusområde: Kommunikation om anlægsprojekter	32

Serviceområde: Undervisning

Fokusområde: Vurdering af undervisningsmiljø

Tema At tilbyde eleverne et godt og trykt undervisningsmiljø er en afgørende forudsætning for læring og trivsel i skolerne. Derfor har kommunen stor fokus på elevernes tilfredshed med undervisningsmiljøet. Det giver en overordnet pejling på, hvad eleverne overordnet synes om deres skole, og hvordan de har det med deres lærere og i klassen generelt.

Kvalitetskontrakt

Mål Målet formuleres på baggrund af eksisterende opgørelser i DCUM (Dansk Center for Undervisningsmiljø) og med særlig fokus på faktorerne klasstrivsel, skolemiljø og psykisk trivsel.

	2011	2012	2013	2014
Mål				

Veje til målet Fastlægges decentralt på den enkelte skole.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Sikre læsere i 2. klasse

Tema Læsefærdighed er afgørende for elevernes mulighed for at tilegne sig viden og for glæden ved at gå i skole. Manglende læsefærdigheder kan have store konsekvenser både undervejs i skoleforløbet og i forbindelse med uddannelses- og jobmuligheder senere i livet.

Kvalitetskontrakt

Mål Mindst 92 % af eleverne i 2. klasse skal i slutningen af skoleåret læse sikkert.

	2011	2012	2013	2014
Mål	92 %	92 %	92 %	92 %

Veje til målet Fastlægges decentralt på de enkelte skoler.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012

Opfølgning Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

på målopfyldelse

Fokusområde: Overgang til ungdomsuddannelse

Tema En afgørende forudsætning for at imødekomme den stigende ungdomsarbejdsløshed er at sikre, at de unge påbegynder en ungdomsuddannelse. Regeringen har sat som mål, at 95 % af en ungdomsårgang i 2015 skal have en ungdomsuddannelse.

Allerød havde i skoleåret 2008-2009 landets højeste overgangsfrekvens på 97 %. Den høje frekvens skal fastholdes også i de kommende år.

Kvalitetskontrakt

Mål Andelen af elever, der påbegynder ungdomsuddannelse skal mindst være på niveau med skoleåret 2008-2009.

	2011	2012	2013	2014
Mål	97 %	97 %	97 %	97 %

Veje til målet Fastlægges decentralt på den enkelte skole.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Karakterniveau

Tema På baggrund af "Kvalitetsrapport 2008-2009" vurderes det, at de 6 folkeskoler i Allerød Kommune samlet set har et fagligt niveau over middel med tilfredsstillende resultater. I 2008 havde Allerød Kommune et karaktergennemsnit 14 % over landsgennemsnittet målt på de bundne prøvefag. Dog ses der også en mindre nedadgående tendens i karakterniveauet, som skolerne skal være opmærksomme.

Kvalitetskontrakt

Mål Karakterniveauet i Allerød Kommune målt på de bundne prøvefag skal ligge i "top 10" blandt landets kommuner.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Blandt de 10 bedste kommuner	Blandt de 10 bedste kommuner	Blandt de 10 bedste kommuner	Blandt de 10 bedste kommuner

Veje til målet Fastlægges decentralt på den enkelte skole.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Privatskolefrekvens

Tema Andelen af børn, der går på kommunens skoler fremfor privatskoler, kan ses som et mål for tilfredsheden med kommunens skoler.

I 2010 var privatskolefrekvensen i Allerød Kommune ca. 6 %. Byrådet har som mål, at denne procentdel ikke stiger i de kommende år.

Kvalitetskontrakt

Mål Privatskolefrekvensen fastholdes på 6 %.

	2011	2012	2013	2014
Mål	6 %	6 %	6 %	6 %

Veje til målet Fastlægges decentralt.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Børn og dagtilbud

Fokusområde: Forældretilfredshed

Tema Måling af forældrenes oplevelse og vurdering af dagtilbuddene giver mulighed for at arbejde målrettet med relevante problemstillinger og udviklingstiltag. Målet er høj tilfredshed blandt forældrene, som grundlag for et godt samarbejde forældre og dagtilbud imellem.

Kvalitetskontrakt

Mål 80 % af forældrene tilkendegiver en overordnet generel tilfredshed med deres barns dagtilbud.

(Det forventes, at Finansministeriet udvikler et koncept for lokale brugertilfredshedsundersøgelser i løbet af 2010. Kvalitetsmålet vil blive tilrette i forhold til et evt. centralt udarbejdet målkoncept.)

	2010	2011	2012	2013
Mål	80 %	80 %	80 %	80 %

Veje til målet Fastlægges decentralt.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Trivsel og rummelighed

Tema Kommunens rummelighedsmålsætning reformuleres i løbet af byrådsperioden.

Kvalitetskontrakt

Mål En vigtig opgave for dagtilbuddene er at sikre, at børn i dagtilbud trives og udvikler kompetencer til at kunne indgå i konfliktløsning.

	2010	2011	2012	2013
Mål	Generel tilfredshed			

Veje til målet Fastlægges decentralt i det enkelte dagtilbud.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Måling af faglige resultater

Tema Daginstitutionerne skal dokumentere hvilke resultater, der er opnået med læreplansarbejdet og forelægge deres evaluering for byrådet en gang hvert andet år.

Kvalitetskontrakt

Mål 65 % af børnene lever op til de mål, som institutionen udstikker for læreplansarbejdet i 3 af de 6 temaer. I løbet af en periode på 2 år skal alle læreplanens 6 temaer gennemgås.

	2011	2012	2013	2014
Mål	65 %		65 %	

Veje til målet Fastlægges decentralt i det enkelte dagtilbud.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Beskæftigelse og erhverv

Fokusområde: Længerevarende ledighed

Tema I lyset af den stigende ledighed er der risiko for, at arbejdskraftsreserven - ledige som opnår 3 måneders ledighed i træk - vil vokse betragtelig i løbet af de kommende år. Jobcenter Allerød vil derfor sætte fokus på at antallet af ledige i arbejdskraftsreserven begrænses mest mulig.

Kvalitetskontrakt

Mål Allerød Kommune ønsker at sikre at antallet af ledige borgere med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed (arbejdskraftsreserven) begrænses mest muligt. Antallet af fuldtidspersoner i arbejdskraftsreserven skal højst udgøre:

	2011	2012	2013	2014
Mål	97	95	93	91

Veje til målet Fastlægges decentralt i Jobcenter Allerød.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Langvarige sygedagpengeforløb

Tema Et langvarigt sygedagpengeforløb øger den enkelte borgers risiko for at miste tilknytningen til arbejdsmarkedet og for en social deroute. Samtidig medfører sygefraværet tabt arbejdsproduktion, mindre økonomisk vækst i kommunen og store udgifter til offentlig forsørgelse.

Kvalitetskontrakt

Mål Allerød Kommune skal sikre at antallet af sygedagpengeforløb over 26 ugers varighed bliver nedbragt i forhold til året før.

	2011	2012	2013	2014
Mål	98	96	94	92

Veje til målet Fastlægges decentralt i Jobcenter Allerød.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

på målopfyldelse

Fokusområde: Ledige unge

Tema Målet er, at alle unge ledige under 30 år kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Den stigende ungeledighed i Allerød skaber behov for, at sikre at flere unge påbegynder og fastholdes i uddannelse. Dette gælder ikke mindst i en periode med svagere konjunkturer, hvor jobmulighederne er ringere, og hvor jobcenteret har kontakt med en større gruppe af unge, som endnu ikke har fået en uddannelse.

Kvalitetskontrakt

Mål Allerød Kommune skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og a-kassemødtagerer under 30 år (fuldtidspersoner) skal begrænses mest muligt.

	2011	2012	2013	2014
Mål	90	88	86	84

Veje til målet Fastlægges decentralt i Jobcenter Allerød.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Synliggørelse af ledige job

Tema Konjunkturomsvinget har bidraget til, at der nu er et større udbud af ledig arbejdskraft i Allerød og omegn end de seneste 2 år, hvor ledigheden har været rekordlav. I en situation med stigende ledighed er det afgørende, at jobåbninger er synlige, så afskedigede, nyuddannede og jobskiftere får så kort en ledighedsperiode som muligt.

Kvalitetskontrakt

Mål En vigtig opgave for Allerød Kommune er at sikre, at ledige stillinger lokalt og regionalt er synlige, så flest mulige ledige borgere kan opnå ny beskæftigelse hurtigst muligt. Målet er at antallet af jobannoncer på Jobnet.dk skal øges i forhold til niveauet i 2009.

	2011	2012	2013	2014
Mål	10 %	10%	5 %	5 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i Jobcenter Allerød.

Opfølgingsredegørelse

Status for Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

målopfyldelse

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Samarbejdet med erhvervslivet

Tema Der arbejdes på at indgå konkret og forpligtende samarbejde med et antal erhvervsvirksomheder specielt indenfor områderne beskæftigelse og miljø.

Kvalitetskontrakt

Mål Hvert år etableres der samarbejde med 5 virksomheder - evt. i form af partnerskabsaftaler.

	2011	2012	2013	2014
Mål	5	5	5	5

Veje til målet Fastlægges decentralt.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Kultur, fritid og idræt

Fokusområde: Brugertilfredshed på biblioteker

Tema Allerød Biblioteker har brugerne i centrum og det er bibliotekets mål, at brugerne skal opleve biblioteket som et levende og vedkommende sted, der hele tiden udvikler sin service i form og indhold.
Bibliotekets mål er at yde kompetent, professionel og individuel betjening. Bibliotekets atmosfære skal være præget af imødekommenhed og rummelighed.

Kvalitetskontrakt

Mål Hvert 2. år gennemføres der en brugerundersøgelse med henblik på at afdække brugernes tilfredshed med bibliotekets service. Den seneste tilfredshedsmåling blev gennemført i 2009, hvor resultatet viste en tilfredshedsgrad på 73 %.

Der skal gennemføres en tilfredshedsmåling i 2011, hvor tilfredshedsgraden skal være øget til 80 %.

	2011	2012	2013	2014
Mål	80 %			

Veje til målet Fastlægges decentralt på Allerød Biblioteker.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Antal brugere af bibliotekets ydelser

Tema I 2008 var der i alt 204.487 besøg på bibliotekerne og i alt 446.053 udlån, hvoraf 143.762 var fornyelser af udlån.

I 2009 var der i gennemsnit 50 brugere af netmusik pr. måned. I alt blev der downloaded 38.090 musiknumre for hele 2009. Der var i alt 1.020 downloads af netlydbøger.

Kvalitetskontrakt

Mål Set i forhold til de seneste opgørelser skal der ske en positiv udvikling i antallet af besøg og brugere af bibliotekets ydelser.

	2011
Antal besøg pr. år	220.000
Antal udlån og fornyelser	310.000 udlån 150.000 forn.
	70 brugere

Antal brugere af netmusik	50.000 downloads
Antal downloads af netlydbøger	1.200

Veje til målet Fastlægges decentralt af Allerød Biblioteker.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Venteliste på Allerød Musikskole

Tema Allerød Kommunes Musikskole er et populært tilbud til alle børn og unge under 25 år. Søgningen til skolens aktiviteter er stor og det betyder ventelister til skolens tilbud.

Kvalitetskontrakt

Mål Børn og unge, der tilmelder sig aktiviteter på Musikskolen skal højst stå på venteliste i 1 år.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Optagelse på Musikskolen sker efter max. 1 års ventetid	Optagelse på Musikskolen sker efter max. 1 års ventetid	Optagelse på Musikskolen sker efter max. 1 års ventetid	Optagelse på Musikskolen sker efter max. 1 års ventetid

Veje til målet Fastlægges decentralt af Allerød Musikskole.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Deltagelse i musikskolens fællesaktiviteter

Tema Med henblik på træning af samarbejde, synkronitet og fælles opgaveløsning er det af stor betydning for den enkelte musikskoleelev, at få mulighed for at deltage i koncerter og fællesaktiviteter som f.eks. orkester, kor, dans og drama.

Kvalitetskontrakt

Mål Alle elever skal som minimum have mulighed for at optræde 1-3 gange i løbet af en undervisningssæson gennem deltagelse i koncerter og fællesaktiviteter.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Alle elever optræder 1 – 3 gange pr. sæson	Alle elever optræder 1 – 3 gange pr. sæson	Alle elever optræder 1 – 3 gange pr. sæson	Alle elever optræder 1 – 3 gange pr. sæson

Veje til målet Fastlægges decentralt i Allerød Musikskole.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Udnyttelse af kommunens idrætsfaciliteter

Tema Allerød kommune har en lang række idrætsfaciliteter og har gennem de sidste 5 år foretaget større investeringer i udvidelse af de eksisterende anlæg. Det er byrådet intention at kommunens anlæg skal udnyttes optimalt til glæde for kommunens borgere.

Kommunen gennemfører i sæsonen 2009 /2010 en registrering af udnyttelsesgraden.

Kvalitetskontrakt

Mål Udnyttelsesgraden af kommunens 3 største idrætsanlæg Blovstrødhallen, Lillerødhallerne og Lynges idrætsanlæg (hallerne) skal øges i årene 2011 – 2014 (Udnyttelsesgraden måles for tidsrummet kl. 8-22).

	2011	2012	2013	2014
Blovstrødhallen		85 %		98 %
Lillerødhallerne		85 %		98 %
Lynges Idrætsanlæg		85 %		98 %

Veje til målet Fastlægges decentralt.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Foreningers anvendelse af foreningsportal

Tema Det er kommunens intention at det skal være nemt og attraktivt at være leder, træner og instruktør i kommunens foreninger. Foreninger skal opleve smidig og effektiv kommunikation ved indførelse af en webbaseret kommunikationsplatform "Foreningsportalen".

Kvalitetskontrakt

Mål Alle kommunens foreninger skal inden udgangen af 2010 have adgang til "Foreningsportalen". Andelen af foreningerne, der anvender portalen skal stige i årene 2011 – 2014.

	2011	2012	2013	2014
Mål	70 %		85 %	

Veje til målet Fastlægges af Forvaltningen i samarbejde med kommunale virksomheder på området.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Borgerservice

Fokusområde: Digital information og selvbetjening

Tema Allerød Kommune tager i stigende grad udgangspunkt i at informere borgerne og tilbyde selvbetjeningsydelser via kommunens hjemmeside. Det indebærer, at hjemmesiden til stadighed skal udvikles og forbedres i overensstemmelse med borgernes behov og de muligheder den digitale udvikling giver.

Kvalitetskontrakt

Mål I den årlige "Bedst på Nettet" vurdering skal Allerød Kommune fra 2013 ligge i den bedste ¼ af landets kommuner.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Blandt den bedste 1/3	Blandt den bedste 1/3	Blandt den bedste 1/4	Blandt den bedste 1/4

Veje til målet Fastlægges i Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Brugertilfredshed - borgerportal

Tema Når selvbetjening ikke er muligt skal kommunen via borgerportalen levere en målrettet og kvalificeret ydelse eller information til de borgere, som henvender sig personligt.

Kvalitetskontrakt

Mål Tilfredsheden med betjeningen i borgerportalen skal måles årligt og øges i perioden. I 2014 skal mindst 90 % af de adspurgte borgere være tilfredse med betjeningen.

	2011	2012	2013	2014
Mål	87 %			90 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i Borgerportalen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Byggesagsbehandling

Tema Borgere og virksomheder i Allerød Kommune skal opleve en kompetent og effektiv sagsbehandling i forhold til byggesager. Som led heri vægtes det højt med en kort sagsbehandlingstid og et højt informationsniveau i forhold til de gældende regler på området. I 2009 blev 64 % af erhvervsagerne og 75 % af ansøgningerne fra private behandlet indenfor 4 uger.

Kvalitetskontrakt

Mål For erhvervsager skal 70 % af ansøgningerne være behandlet indenfor 4 uger. For ansøgere fra borgere og øvrige skal 80 % være behandlet indenfor 4 uger. Sagsbehandlingstiderne opgøres fra modtagelse af fuldt belyst projekt, og er inklusiv evt. politisk behandling og høringsperioder.

Nybyggeri og tilbygninger – erhverv/etagebyggeri, andel som har fået behandlet ansøgning indenfor 4 uger

	2011	2012	2013	2014
Mål	70 %	70 %	70 %	70 %

Nybyggeri, tilbygninger og småhuse – private, andel som har fået behandlet ansøgning indenfor 4 uger

	2011	2012	2013	2014
Mål	80 %	80 %	80 %	80 %

Veje til målet Fastlægges i Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Sundhed

Fokusområde: Rygning

Tema Allerød Kommune har ved den seneste undersøgelse 17 % daglig rygere. Dette sammenholdt med at der er evidens for, at rygestop forebygger udvikling af sygdom, betyder at rygestop er en prioriteret indsats på forebyggelsesområdet i Allerød Kommune.

Kvalitetskontrakt

Mål Andelen af borgere der ryger dagligt skal falde.

	2011	2012	2013	2014
Mål	17 %	16 %	16 %	15 %

Veje til målet Fastlægges i et samarbejde mellem Forvaltningen og kommunale virksomheder.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Forebyggende indsatser - diabetes og KOL

Tema I Allerød Kommune har op mod 50 % af alle indbyggere en kronisk sygdom, heraf har 500 personer diabetes og 2.200 kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL). På baggrund af anbefalingerne for forebyggende indsatser for disse sygdomsgrupper og sundhedsaftalerne, er forebyggende indsatser for disse borgergrupper prioriteret på forebyggelsesområdet i Allerød Kommune

Kvalitetskontrakt

Mål At alle lægehenviste borgere med diabetes og/eller kronisk obstruktiv lungesygdom tilbydes de anbefalede indsatser.

	2011	2012	2013	2014
Mål	100 %	100 %	100 %	100 %

Veje til målet Fastlægges i et samarbejde mellem Forvaltningen og kommunale virksomheder.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Forebyggelse af overvægt

Tema I Allerød Kommune ses den samme tendens til udvikling af overvægt hos børn og unge, som i resten af landet. Med baggrund i viden om overvægts betydning for udvikling af livsstilssygdomme i voksenalderen, er dette en prioriteret indsats på forebyggelsesområdet.

Kvalitetskontrakt

Mål At alle skoleelever måles og vejes årligt, og relevant indsats påbegyndes ved behov.

	2011	2012	2013	2014
Mål	100 %	100 %	100 %	100 %

Veje til målet Fastlægges i et samarbejde mellem Forvaltningen og kommunale virksomheder.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Ældre

Fokusområde: Sundhedstilstand på plejecentre

Tema I lighed med erfaringerne fra hele landet er beboere på plejecentre i Allerød Kommune ofte undervægtige. Allerød Kommune vil gennem screening og tidlig indsats forebygge følgetilstande af underernæring.

Kvalitetskontrakt

Mål At alle beboere på plejecentre får målt BMI (body mass index) ved indflytning med henblik på at sikre den korrekte ernæring.

	2011	2012	2013	2014
Mål	100 %	100 %	100 %	100 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i den kommunale virksomhed Sundhed og Omsorg.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Færre ventedage på hospitalet

Tema Allerød Kommune ønsker at minimere antallet af ventedage efter færdigbehandling på hospital mest muligt. Allerød Kommune arbejder målrettet på at skabe løsninger, der fører til at borgerne kan udskrives i tilslutning til meldingen om færdigbehandling.

Kvalitetskontrakt

Mål At antallet af ventedage for færdigbehandlede borgere over 65 år er på et minimum og at omsorgen for borgeren så vidt muligt varetages i kommunen. På baggrund af erfaringerne med ventedage de seneste år er målet under 10 ventedage om måneden i gennemsnit.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Under 120 dage	Under 120 dage	Under 120 dage	Under 120 dage

Veje til målet Fastlægges i et samarbejde mellem Forvaltningen og den kommunale virksomhed Sundhed og Omsorg.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: U hensigtsmæssige indlæggelser

Tema Allerød Kommune har et antal uhensigtsmæssige indlæggelser set i forhold til diagnoser og enkelt dags indlæggelser på hospitaler. Allerød Kommune vil gennem forebyggelse og tidlig indsats nedbringe antallet af uhensigtsmæssige indlæggelser.

Kvalitetskontrakt

Mål At antallet af borgere med diagnoser inden for rammen uhensigtsmæssige indlæggelser falder.

	2011	2012	2013	2014
Mål	5%	7 %	9 %	10 %

Veje til målet Fastlægges i et samarbejde mellem Forvaltningen og den kommunale virksomhed Sundhed og Omsorg.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Kommunale ejendomme, veje og grønne områder

Fokusområde: Sikring og overvågning af kommunens bygninger

Tema Allerød kommunes bygninger skal sikres og overvåges for tyveri, hærværk og brand. Endvidere skal bygningernes energiforbrug (vand, varme og el) samt hvor det er muligt kloak og drænpumper overvåges, således at der kan reageres hurtigt på ledningsbrud, svigt i tekniske installationer mv., for at undgå større skader.

Allerød service opretter kontrolcentral på rådhuset hvor al overvågning der er mulig, skal samles.

Kvalitetskontrakt

Mål Det er målet, at al overvågning skal overføres til kontrolcentralen på rådhuset. Overførsel er afhængig af de tekniske muligheder på de enkelte adresser, hvorfor målsætningen tager udgangspunkt i at prioritere de større byggerier som skoler, idrætshaller og lign. først. Prioriteringen må ikke forhindre, at andre kommunale bygninger kobles til kontrolcentralen, hvis de tekniske installationer på ejendommen gør det muligt.

	2011	2012	2013	2014
Mål	2 skoler	2 skoler	2 skoler	2 skoler
	1 idrætshal	1 idrætshal	1 idrætshal	1 idrætshal
	1 svømmehal	1 svømmehal	1 svømmehal	1 svømmehal

Veje til målet Fastlægges decentralt i den kommunale virksomhed Allerød Service.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Drifts- og vedligeholdelsesplaner

Tema Den årlige bygningsgennemgang overgår til et interval på 2 år for skoler og sportshaller og 3 år for mindre institutioner. Dette opnås ved at hæve kvaliteten af bygningerne samt udarbejde grundigere vedligeholdelsesrapporter.

Kvalitetskontrakt

Mål Der skal udarbejdes planer for daglig drift- og vedligeholdelse af alle kommunens bygninger. Planerne skal udvise tiltag, som det tekniske servicepersonale forholder sig til, for at bygninger i dagligdagen fungerer optimalt.

Planer udarbejdet for kommunens bygninger.

--	--	--	--	--

	2011	2012	2013	2014
Mål	25 %	40 %	60 %	80 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i den kommunale virksomhed Allerød Service.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Borgertilfredshed - veje og grønne områder

Tema Allerød Kommune gennemfører fra 2010 brugerundersøgelser af borgernes tilfredshed med håndtering af henvendelser til Vej & Park. Brugerundersøgelsen gennemføres i 2010 og 2011, hvorefter det vurderes om analyserne fremover skal gennemføres årligt eller hvert 2. år.

Kvalitetskontrakt

Mål Over 80 % af de borgere, der har henvendt sig skal udtrykke tilfredshed med servicen.

	2011	2012	2013	2014
Mål	80 %	80 %	80 %	80 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i den kommunale virksomhed Park og Vej

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Dialogmøder med grundejerforeninger

Tema Vej & Park tilbyder og gennemfører ved accept årlige dialogmøder med grundejerforeningerne i kommunens forskellige lokalområder. Hensigten med møderne er at høre lokale ønsker og behov på vej og parkområdet, og at informere om Vej & Parks muligheder for at imødekomme disse.

Kvalitetskontrakt

Mål Med henblik på gensidig forventningsafstemning afholdes der i hvert lokalområde 1 årligt dialogmøde med grundejerforeningerne i området.

--	--	--	--	--

	2011	2012	2013	2014
Mål	1 dialogmøde med grundejerforeninger i hvert lokalområde	1 dialogmøde med grundejerforeninger i hvert lokalområde	1 dialogmøde med grundejerforeninger i hvert lokalområde	1 dialogmøde med grundejerforeninger i hvert lokalområde

Veje til målet Fastlægges decentralt i den kommunale virksomhed Park og Vej.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Miljø og klima - Green Cities

Fokusområde: Reduktion af CO2-udslippet

Tema Klimaproblemerne er kommet i fokus grundet synlige ændringer i det omkringværende miljø. Væsentligheden af at definere klare mål på klimaområdet er blevet større på alle niveauer i samfundet. En CO2-strategi er derfor en naturlig del af en visionær kommunal miljøpolitik så vi også fra kommunal side påtager os vores del af ansvaret for klimapolitikken.

Kvalitetskontrakt

Mål Vi vil inden 2015 reducere udslippet af CO2 med 25 % i forhold til 2006.

	2011	2012	2013	2014
Mål	10 %	15 %	20 %	25 %

Veje til målet Fastlægges i Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Reduktion af vandforbrug

Tema Der er begrænsede mængder af rent drikkevand, og grundvandsressourcerne trues mange steder af forurening - især med nitrat, pesticider og industriel forurening. Endvidere kan sænkning af grundvandet medføre, at vandføring i søer og åer mindskes. Derfor har vandforbruget og vandressourcerne haft en høj prioritet på dagsordenen i Danmark, i de sidste 15 år. For at sikre tilstrækkelig mængder af rent drikkevandforbrug også til kommende generationer arbejder vi aktivt på at reducere vandforbruget.

Kvalitetskontrakt

Mål Vi vil inden 2012 reducere vores vandforbrug i husholdninger til maksimalt 100 liter pr. døgn pr. indbygger.

	2011	2012	2013	2014
Mål	120 l. pr. døgn pr. indbygger	100 l. pr. døgn pr. indbygger	100 l. pr. døgn pr. indbygger	100 l. pr. døgn pr. indbygger

Veje til målet Fastlægges i Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Økologiske fødevarer

Tema Ved at satse på økologi i kommunernes institutioner er vi med til at nedbringe forureningen af grundvandet med pesticider, og dermed sikre rent drikkevand til kommende generationer. Økologien er desuden med til at give sundere og renere råvarer, en større biodiversitet på markerne samt bedre dyrevelfærd.

Kvalitetskontrakt

Mål Mindst 75 % af det kommunale fødevarerforbrug skal være økologisk i 2012.

	2011	2012	2013	2014
Mål	30 %	45 %	55 %	75 %

Veje til målet Fastlægges af Forvaltningen i et samarbejde med de kommunale virksomheder.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Biologisk mangfoldighed

Tema Allerød Kommune lægger stor vægt på, at der er rige og varierede muligheder for oplevelser i naturen - og på at vi passer godt på vores natur. Den skal derfor plejes efter økologiske principper og have en høj biologisk mangfoldighed. Ved fælles indsats i Green Cities arbejder vi for at stoppe tabet af biologisk mangfoldighed og frem mod 2015 at øge antallet af prioriterede arter.

Kvalitetskontrakt

Mål Frem mod 2015 øges antallet af prioriterede arter.

	2011	2012	2013	2014
Mål	18	19	20	22

Veje til målet Fastlægges af Forvaltningen.

Opfølgningsredegørelse

**Status for
målopfyldelse**

Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

**Opfølgning
på
målopfyldelse**

Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Attraktive arbejdspladser

Fokusområde: Sygefravær

Tema Et lavere sygefravær blandt de kommunalt ansatte kan frigive mange ressourcer til kommunal service og kan samtidig være en indikator for et godt arbejdsmiljø.

Kvalitetskontrakt

Mål Sygefraværet var i 2009 5,4 % i Allerød Kommune. Pga. ny lovgivning på området og et sygefravær der i forvejen er meget lavt – det 3. laveste på Sjælland - er målet for de to kommende år blot at fastholde det lave sygefravær. I perioden 2013 - 2014 er målet et sygefravær på 5 % eller derunder, altså et fald på 10 %.

	2011	2012	2013	2014
Mål	5,4 %	5,4 %	5 %	5 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i den enkelte kommunale virksomhed i samarbejde med Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Medarbejder APV

Tema Allerød Kommune har en klar interesse i, at medarbejderne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed i forbindelse med arbejdspladsvurderingen og dermed vurderingen af kommunens arbejdsmiljø. En høj grad af medarbejdertilfredshed giver, mindre sygefravær, øget arbejdsglæde, motivation og produktivitet og dermed i sidste ende færre omkostninger.

Kvalitetskontrakt

Mål Nuværende medarbejdertilfredshed på 80 % skal fastholdes i kommende år.

	2011	2012	2013	2014
Mål	80 %	80 %	80 %	80 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i den enkelte kommunale virksomhed i samarbejde med Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Leder APV

Tema Lederen har ansvaret for et ordentligt psykisk arbejdsmiljø for medarbejderne, og det løfter han/hun bedst ved selv at kunne agere som rollemodel. Sunde arbejdspladser kræver sund ledelse. Allerød Kommune har derfor fokus på sund ledelse, som fremmer trivsel og forebygger stress, både for lederen selv og for medarbejderne.

Kvalitetskontrakt

Mål Nuværende vurdering af ledernes tilfredshed skal fastholdes på 85 % i de kommende år.

	2011	2012	2013	2014
Mål	85 %	85 %	85 %	85 %

Veje til målet Fastlægges decentralt i den enkelte kommunale virksomhed i samarbejde med Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Serviceområde: Bæredygtig økonomi

Fokusområde: Soliditet

Tema Soliditet er en indikator for kommunens evne til at bære tab. Soliditeten opgøres som egenkapitalens andel af den samlede aktiv- og passivmasse.

Kvalitetskontrakt

Mål Soliditetsgraden skal være mindst 62 %. (fastlægges i forbindelse med regnskabet)

	2011	2012	2013	2014
Mål	62 %	62 %	62 %	62 %

Veje til målet Fastlægges af byrådet i forbindelse med budgetlægningen.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Kassebeholdning

Tema Hvis Kommunen skal have et økonomisk råderum, skal der være et finansielt beredskab i form af en kassebeholdning, der til enhver tid sikrer, at kommunen kan betale en hver sit. Indenrigsministeriet anbefaler at den gennemsnitlige kassebeholdning udgør mindst 3 % af kommunens årlige driftsudgifter. Det svarer i Allerød til at vi mindst bør have en gennemsnitlig kassebeholdning på ca. 35 mio. kr.

Kvalitetskontrakt

Mål For at sikre kommunen en økonomisk robusthed skal kassebeholdningen udgøre minimum 45 mio. kr.

	2011	2012	2013	2014
Mål	45 mio. kr.	45 mio. kr.	45 mio. kr.	45 mio. kr.

Veje til målet Fastlægges af byrådet i forbindelse med budgetlægningen.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

**på
målopfyldelse**

Fokusområde: Strukturel balance

Tema Den strukturelle balance er udtryk for, om de løbende driftsudgifter og –indtægter balancerer. Et strukturelt overskud sikrer, at der er midler til at foretage anlægsinvesteringer og til at afdrage gæld.

Kvalitetskontrakt

Mål For at sikre et tilstrækkeligt råderum til anlægsinvesteringer og afdrage gæld skal den strukturelle balance i 2011 være mindst 40 mio. kr. stigende til 50 mio. kr. i 2012.

	2011	2012	2013	2014
Mål	40 mio. kr.	50 mio. kr.	50 mio. kr.	50 mio. kr.

Veje til målet Fastlægges af byrådet i forbindelse med budgetlægningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Effektiv administration

Tema Allerød Kommune har en effektiv administration og det skal fastholdes. Det kræver at vi fortsat har fokus på de administrative omkostninger og løbende arbejder med at effektivisere og digitalisere arbejdsgange og ved at identificere ydelser – eksternt som internt – der kan afvikles eller udvikles.

Kvalitetskontrakt

Mål Allerød Kommune skal være blandt de billigste 30 % når det drejer sig om administrative omkostninger opgjort på baggrund af ECO-nøgletal.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Blandt de billigste 30 %	Blandt de billigste 30 %	Blandt de billigste 30 %	Blandt de billigste 30 %

Veje til målet Fastlægges af Forvaltningen.

Opfølgingsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Fokusområde: Kommunikation om anlægsprojekter

Tema Allerød Kommune gennemfører løbende anlægsprojekter med henblik på at etablere, udvide eller vedligeholde kommunens veje, bygninger og anlæg. Det er et mål for byrådet, at borgerne så vidt muligt informeres om anlægsaktiviteter og om eventuelle ændringer eller forsinkelser i anlægsplaner som har væsentlig betydning for borgernes hverdag.

Kvalitetskontrakt

Mål Kommunen informerer løbende om alle anlægsprojekter med væsentlig betydning for kommunens borgere, herunder om ændringer eller forsinkelser i anlægsplaner.

	2011	2012	2013	2014
Mål	Der informeres om alle væsentlige kommunale anlægsprojekter	Der informeres om alle væsentlige kommunale anlægsprojekter	Der informeres om alle væsentlige kommunale anlægsprojekter	Der informeres om alle væsentlige kommunale anlægsprojekter

Veje til målet Fastlægges af Forvaltningen.

Opfølgningsredegørelse

Status for målopfyldelse Status for målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.07.2012.

Opfølgning på målopfyldelse Opfølgning på målopfyldelsen oplyses første gang senest 01.11.2012.

Om kvalitetskontrakter

Kvalitetskontrakten skal sikre, at kommunens borgere kan få et klart og overskueligt indblik i kommunens arbejde med kvalitetsudvikling. I kvalitetskontrakten præsenteres de politiske mål for borgerne, så de på denne måde kan få information om, hvilket serviceniveau kommunen arbejder hen imod på de respektive serviceområder.

Kvalitetskontrakten skaber dermed et godt afsæt for den løbende dialog mellem kommunalbestyrelsen og kommunens borgere, og er et godt redskab til at sikre en dynamisk og målrettet indsats i den kommunale kvalitetsudvikling.

Kommunerne skal desuden årligt følge op på, hvor langt kommunen er kommet med at opfylde de fastsatte mål. Kommunen skal i en opfølgingsredegørelse vurdere, om indsatsen er tilstrækkelig for at nå de opsatte mål, og om målene fortsat vurderes relevante. På denne måde bliver borgerne også informeret om udviklingen i målopfølgningen.

De kommunale kvalitetskontrakter er indført med Folketingets vedtagelse af lov nr. 136 af 24. februar 2009 om ændring af lov om kommunernes styrelse og lov om regioner og om nedlæggelse af amtskommunerne, Hovedstadens Udviklingsråd og Hovedstadens Sygehusfællesskab (regionsloven). De nærmere regler for kvalitetskontraktens indhold, udformning og offentliggørelse er fastsat i Indenrigs- og Socialministeriets bekendtgørelse om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse nr. 1309 af 15. december 2009.

Bekendtgørelsen og den tilhørende vejledning kan findes midlertidigt på Socialministeriets hjemmeside - www.sm.dk - under følgende mapper 'Velfærdsudvikling', 'Kvalitetsreform' og 'Kvalitetskontrakt og udbudsstrategi'. Vejledningen uddyber reglerne for udformning og indhold af en kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse, og indeholder et bilag til inspiration i arbejdet med opstilling af kvantificerbare mål for kvalitetsudvikling.