

Allerød Kommunes ældrepolitik

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Værdigrundlag
3. Overordnede målsætninger
 - 3.1 At borgerne, hvis vilkår svækkes, sikres tryghed og omsorg
 - 3.2 At den enkelte borger bevarer ansvaret for sit eget liv
 - 3.3 At medarbejderne er dygtige, kompetente og imødekommende
 - 3.4 At borgerne har valgmuligheder
 - 3.5 At borgerne oplever en god service
4. Temaer for dialogen om udmøntningen af ældrepolitikken belyst med eksempler på mulige indsatsområder
 - 4.1 Indsatsen over for ældre, hvis vilkår er svækkede
 - 4.2 Boligområdet
 - 4.3 Sundhedsfremme og forebyggelse
 - 4.4 Frit valg og fleksibilitet

1. INDLEDNING

I juni 2001 modtog alle borgere over 55 år i kommunen debatoplægget ”Fokus på den tredje alder i Allerød Kommune”. Debatoplægget var lavet på baggrund af interviews med nuværende og kommende ældre, Ældreråd, Handicapudvalg og medarbejdere.

Senere blev der holdt et borgermøde i Blovstrød Hallen med over 800 deltagere. Efter borgermødet var der mulighed for at skrive til kommunen med synspunkter og ideer. De mange kommentarer er indgået i arbejdet med denne ældrepolitik.

Ældrepolitikken indeholder mange ønsker om forandringer og forbedringer. Alt kan ikke realiseres på én gang. Forandringer tager tid. Økonomien sætter klare begrænsninger.

Ældrepolitikens visioner bliver til handling i de kommende år. Fra år til år vil byrådet fastlægge konkrete handleplaner.

Allerød Kommune skal være en god kommune at bo i – også når vi bliver ældre. I alle tilfælde skal de svagest stillede prioriteres højest og medarbejderne skal have frihed til at imødekomme individuelle behov.

Vi ser frem til at føre ældrepolitikken ud i livet i dialog med kommunens borgere og medarbejdere.

November 2001

På vegne af Byrådet

Eva Nejtgaard, borgmester og Flemming Villadsen, formand for Socialudvalget

2. VÆRDIGRUNDLAG

”En gammel er blot en ung, der er blevet ældre” (citat embedslæge Esther Møller). Denne opfattelse svarer godt til værdigrundlaget for ældrepolitikken i Allerød Kommune. Som ældre bliver vi ved med at være lige så forskellige mennesker, som vi altid har været

- mennesker med forskellig baggrund, livssyn, ønsker og behov og alle med en solid livserfaring. Mange ældre kan klare sig selv uden hjælp langt op i årene, hvis rammerne er de rigtige. Andre får gradvis brug for mere hjælp. Kommunens indsats skal baseres på værdier, som de ældre oplever er værdige.

Når kommunen træder til med hjælp, skal det gøres det på en måde, så den enkelte borger støttes i at bevare ansvaret for sit eget liv og sin egen sundhed i det omfang, det er muligt. Det samme hensyn skal have for øje, når kommunen bygger nye boliger, udvikler infrastruktur, kulturtilbud osv. De fleste ældre ønsker at fortsætte de aktiviteter og interesser, de har dyrket som erhvervsaktive i det omfang, det er muligt, og gode rammer bidrager til, at man kan klare mange ting selv.

Det er altså en central værdi i Allerød Kommunes ældrepolitik, at borgerne støttes i at *klare sig selv længst muligt*. Når der bliver behov for hjælp til selvhjælp for de ældre, lægger kommunen vægt på:

- *Tryghed og tillid*. Den nødvendige hjælp tilbydes med udgangspunktet i den enkelte borgers ønsker og behov. Borgeren kan have tillid til, at medarbejderen ønsker at forstå den enkeltes livssituation og handle med udgangspunkt i dem.
- *En høj faglighed og kompetence hos medarbejderne*. Medarbejdernes evne og lyst til at samarbejde med borgeren med udgangspunkt i den enkeltes livssituation og aktuelle behov er vigtigt for en åben, imødekommende og troværdig dialog. Medarbejdernes kompetence til at træffe beslutninger er også vigtigt for, at borgeren oplever et godt samarbejde.
- *Værdighed*. Borgeren får størst muligt medansvar for beslutninger, der vedrører den enkeltes liv. Samarbejdet med borgeren bygger på nærvær, værdighed og respekt.
- *Fleksibilitet*. Som mennesker er vi forskellige, og den enkeltes ønsker og behov ændrer sig over tid. Allerød Kommune tilstræber derfor fleksibilitet i hjælpen, så der kan tages størst muligt hensyn til den enkeltes livssituation – hvad enten det drejer sig om udbudet af boliger, tilrettelæggelse af hjemmehjælp, aktivitetsmuligheder eller forebyggelse og træning.

3. OVERORDNEDE MÅLSÆTNINGER

Allerød Kommune vil arbejde for

3.1 At borgere, hvis vilkår svækkes, sikres tryghed og omsorg

Konkret betyder det, at pleje og omsorg til demente, ældre med stort fysisk og/eller psykisk plejebenhov og døende prioriteres højest.

Støtten til demente borgere og deres pårørende tager udgangspunkt i tidligere livsform, personlige ønsker og behov og den enkeltes formåen. Der skal være mulighed for aflastning af pårørende og en hensigtsmæssig bolig med et tæt netværk omkring den demente.

Pleje ydes efter en individuel vurdering af behovet i samarbejde med den ældre, uanset boform. Det betyder, at svage borgere skal have mulighed for at blive boende i eget hjem, hvis den pågældende foretrækker det, og det er sundhedsmæssigt forsvarligt. Udfordringen bliver at tilpasse hjem og opgaver, så borgerens ønsker så vidt muligt kan imødekommes.

3.2 At den enkelte borger bevarer ansvaret for sit eget liv

Konkret betyder det, at borgeren skal have mulighed for selv at tilrettelægge sit hverdagsliv, deltage i kulturelle aktiviteter og engagere sig i samvær med andre – også som ældre.

Alle kan noget, uanset alder og helbred, og det giver livskvalitet at kunne yde og nyde. Hjælp og støtte skal tage udgangspunkt i det enkelte menneskes aktuelle ressourcer.

Sammen med borgeren skal der arbejdes for, at den enkelte kan tage beslutninger og være ansvarlig for egne livsvilkår og egen måde at leve livet på. Opgaverne skal løses i dialog med borgerne - ikke for borgerne.

Samvær med andre mennesker bidrager til at bevare livskvaliteten. Der skal være plads til at være alene, men ensomhed skal forebygges. Derfor skal der arbejdes på at inddrage familie, venner, naboer, foreningsliv og andet netværk i den enkeltes dagligdag.

En tidlig og målrettet indsats mht. forebyggelse og træning bidrager til, at borgeren kan opretholde eller genvinde et selvstændigt og aktivt hverdagsliv. Indsatsen mht.

- information og vejledning til borgerne om, hvad de selv kan gøre for at bevare sundheden,
- forebyggelse af fysiske, psykiske og sociale funktionstab,
- træning og genoptræning,
- samarbejde med sygehus, praktiserende læger m.fl.

skal styrkes.

3.3 At medarbejderne er dygtige, kompetente og imødekommende

Konkret betyder det, at alle medarbejdere skal inddrages i og have ansvar for egen og arbejdspladsens udvikling. Ansvar og kompetence i jobbet skal følges ad – og ansvaret for den konkrete opgaveløsning skal som hovedregel ligge ”i yderste led”. Den udførende medarbejder skal løse sine opgaver gennem dialog med borgerne. Samarbejdet på tværs af faggrupper og vagthold prioriteres højt for at sikre, at borgeren oplever helhed i samarbejdet.

Synlig ledelse, dialog og gode muligheder for vejledning, supervision og efteruddannelse skal prioriteres højt som vigtige forudsætninger for at tiltrække og fastholde dygtige og kompetente medarbejdere.

Allerød Kommune skal fortsat have fokus på udvikling af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

3.4 At borgerne har valgmuligheder

Konkret betyder det, at der skal være forskellige typer boliger i kommunen tilpasset forskellige ønsker og behov.

Hvad angår tilvejebringelse af boliger til de ressourcestærke og unge ældre, skal kommunen

- inspirere,
- rådgive,
- være igangsætter,
- planlægge og indpasse andelsboliger og bofællesskaber, trafikforbindelser og den offentlige trafik i den videre udbygning.

Med hensyn til etablering af boliger til de svageste ældre skal kommunen

- sikre involvering af borgere og interessegrupper,
- afdække krav til udformning af boligerne og den nødvendige trafikplanlægning i forbindelse med boligkvarterer
- prioritere i forhold til økonomien,
- tage initiativ til byggeri.

Hvad angår praktisk bistand i hjemmet, levering af mad etc. kan borgerne have forskellige ønsker til, hvem der skal udføre opgaven eller til, hvilke opgaver der skal udføres. Valgmulighederne mht. til leverandører og ydelser skal udbygges.

Hel eller delvis brugerbetaling vil være et middel til at imødekomme borgernes ønske om øgede valgmuligheder på ældreområdet.

Det skal være muligt at få personlig råd og vejledning om de forskellige muligheder og eventuelle konsekvenser af et givet valg. God information er en forudsætning for valgmuligheder.

3.5 At borgerne oplever en god service

Konkret betyder det, at tilbud om hjælp og støtte skal være klart beskrevet mht. indhold, tidsfrister, alternativer, klagemuligheder, pris (ved brugerbetaling) og andre relevante vilkår.

Samarbejdet på tværs i kommunen og med eksterne samarbejdspartnere - fx sygehus og praktiserende læger - skal baseres på klare aftaler. Der skal vises særlig opmærksomhed ved overdragelse af opgaver eller personer fra én virksomhed, afdeling eller gruppe til en anden.

Borgernes tilfredshed og syn på opgaveløsningen skal jævnligt belyses ved brugerundersøgelser, tilfredshedsmålinger, evalueringer og/eller dialogmøder med Ældre- og brugerråd.

4. DIALOGTEMAER OG MULIGE INDSATSOMRÅDER

Allerød Kommune vil prioriteret fire temaer, som vil få særligt fokus i dialogen om udmøntning af ældrepolitikken i de kommende år:

- Indsatsen over for ældre, hvis vilkår er svækkede
- Boligområdet
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Frit valg og fleksibilitet

Nedenfor belyses de fire temaer med konkrete eksempler på mulige indsatsområder.

4.1 Konkrete eksempler inden for indsatsen over for ældre, hvis vilkår svækkes

- At pleje af og omsorg for ældre, hvis vilkår svækkes, fortsat udvikles, så den nyeste viden på feltet nyttiggøres
- At mulighederne for information, rådgivning og aflastning til den dementes familie styrkes, og at samarbejdet med de pårørende fortsat prioriteres højt.
- At arbejdet for, at de ældres ressourcer og livserfaringer synliggøres og bruges, fortsat udvikles. Det at kunne bruge sine færdigheder og være til gavn for andre er med til at bevare livskvalitet og værdighed.

4.2 Konkrete eksempler på boligområdet

- At lave en samlet analyse og kortlægning af det fremtidige behov for boliger til ældre på 10-15 års sigte. Nuværende og kommende ældres ønsker til hverdagslivet i og omkring boligen indgår i undersøgelsen. Der udarbejdes en strategi for udviklingen som grundlag for konkrete beslutninger og tiltag.
- At fastholde og forbedre de nuværende tilbud om boliger til ældre, hvis vilkår er svækkede.
- At udvide kommunens indsats for at informere og vejlede borgerne omkring de forskellige muligheder for etablering af bofællesskaber, køb af mindre boliger, flytning til lejebolig og lignende. Formålet med vejledningen er at yde hjælp til selvhjælp og fremme borgernes egne initiativer mhp. at opnå de ønskede boligforhold.

4.3 Konkrete eksempler på sundhedsfremme og forebyggelse

- At borgerne ved udskrivning fra sygehus sikres et fortsat genoptræningstilbud, og at det tværfaglige samarbejde ved indlæggelse og udskrivning styrkes.
- At trænings- og vedligeholdelsesindsatsen opprioriteres som led i det forebyggende arbejde. I den sammenhæng søges effekten af indsatsen, herunder også af de forebyggende hjemmebesøg, målt.
- At information og vejledning til borgerne om hvad de selv kan gøre, for at bevare sundheden styrkes.
- At det undersøges, hvordan frivilligt arbejde kan gøres mere attraktivt, specielt i relation til ordninger med besøgsvenner og lignende aktiviteter. Andre konkrete ideer kan fx være etablering af café drevet af ældre, datastue hvor ældre underviser ældre, initiativer på tværs af generationerne med afsæt i de ældres ressourcer og erfaringer, fx besøg i børnehaver og skoler eller”, hvor ældre hjælper børn og unge.

4.4 Konkrete eksempler på frit valg og fleksibilitet

- At der hvad angår praktisk hjælp i hjemmet arbejdes hen imod at visitere til tid i stedet for til ydelser. Målet er, at borgeren får størst mulig indflydelse på opgaveløsningen inden for lovgivningens rammer. Det undersøges, hvordan mulighederne for tilkøb af ydelser ved brugerbetaling og frit valg af leverandør kan udvides.
- At der laves en brugerundersøgelse, som dels afdækker borgernes (brugernes) tilfredshed med den nuværende ældrepleje, dels de kommende ældres ønsker og behov. Undersøgelsen skal belyse borgernes holdning til frit valg, fleksibilitet og brugerbetaling, samt rumme konkrete anbefalinger til fortsat udvikling på området.

Allerød Kommune kan give yderligere oplysninger om ældrepolitikken.

Adressen er:

Allerød kommune

Rådhusvej 1

3450 Allerød

Tlf. 48 10 010 00

Se mere om Allerød Kommune på:

www.alleroedkommune.dk

Der kan skrives til kommunen på mailadressen:

kommunen@alleroed.dk