



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Tilbuddets navn: | Lindebakken |
| Tilsynet er gennemført: | 02-07-2020 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 6 |
| Kriterium 3 | 6 |
| Sundhed og trivsel | 8 |
| Kriterium 4 | 8 |
| Kriterium 5 | 9 |
| Kriterium 6 | 10 |
| Kriterium 7 | 11 |
| Organisation og ledelse | 12 |
| Kriterium 8 | 12 |
| Kriterium 9 | 13 |
| Fysiske rammer | 15 |
| Kriterium 14 | 15 |
| Økonomi | 17 |
| Økonomi 1 | 17 |
| Økonomi 2 | 18 |
| Økonomi 3 | 18 |
| Spindelvæv | 18 |
| Datakilder | 19 |
| Interviewkilder | 19 |
| Observationskilder | 19 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Lindebakken |
| Hovedadresse | Lindebakken 33 3450 Allerød |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: E-mail: tr@fnos.dk Hjemmeside: www.fnos.dk |
| Tilbudsleder | Tommy Rasmussen |
| CVR-nr. | 60183112 |
| Virksomhedstype | Kommune |
| Tilbudstyper | Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3 |
| Pladser i alt | 4 |
| Målgrupper | Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Christina Thorholm René Lykke Jensen |
| Dato for tilsynsbesøg | 02-06-2020 15:00 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|-------------|---------------|--|
| Lindebakken | 4 | Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt anmeldt tilsyn 2. juni og uanmeldt tilsyn 11. juni 2019 i tilbuddet Lindebakken

Socialtilsynet konkluderer, efter dialog med borgere, medarbejder og ledelse på Skype og ved fremmøde i tilbuddet, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling med faglige indsatser for/med borgerne. Lindebakken er et kommunalt tilbud oprettet med 4 pladser i henhold til Almenboligloven § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 med støtte efter Servicelovens §85.

Driften af tilbuddet er udliciteret og leveres af FNOS, "Fremtiden Nord Syd". Målgruppen er unge med opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser i alderen 18 - 25 år. Allerød kommune har ønsket at udvide målgruppen til 30 år, hvilket er en ændring som socialtilsynet godkender.

Borgerspektivet er inddraget via dialog med en borger.

Der har i forbindelse med Covid 19 sundhedskrisen været særlig fokus på tema:

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Derudover er temaerne nedenfor behandlet:

- Økonomi med udgangspunkt i budget 2020
- Målgruppe, metoder og resultater som følge af ansøgning om udvidelse af målgruppen
- Fysiske rammer på grund af de væsentlige ændringer der er lavet i tilbuddet for at imødekomme borgernes behov

Tilbuddets ledelse har fulgt op på opmærksomheds- og udviklingspunkter fra socialtilsynet i 2019.

I forhold til opmærksomhedspunkt vedrørende arbejdet med en styrket dokumentationspraksis fremgår det, at tilbuddet har arbejdet med forskellige modeller ift. dokumentation og er nået frem til en form/skabelon, som tilbuddet er gået i gang med at bruge. På baggrund af den dokumentation vil tilbuddet fremadrettet kunne måle, hvad der virker og ikke virker.

Der er fremsendt samarbejdsaftale med ansvarsfordeling mellem Allerød kommune og Fremtiden Nord Syd, som leverandør af § 85 timer.

Der er fulgt op på de forbedring af de fysiske rammer, hvor der bl.a. er blevet lydisoleret imellem beboernes værelse og vedligehold gulve i fællesarealer.

Ledelsen lægger vægt på kompetenceudvikling af medarbejderne. Tilbuddet har et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med den homogenitet, der er i målgruppen og med rammerne for samvær i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skabt rammer for borgerne under Covid 19, som har understøttet borgernes trivsel. Borgerne er i dagligdagen og under Covid 19 inddraget i ønsker og ændringer i dagligdagen, som understøtter deres fysiske og mentale sundhed

Det fremgår at tilbuddet arbejder med at forebygge magtanvendelse og overgreb og der er ingen hændelser er imellem borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksomme på de nye retningslinjer for magtanvendelse.

Det fremgår, at tilbuddet skaber positive resultater i forhold til fokus på borgernes selvstændighed og relationer, hvor borgerne er inddraget i de mål der opsættes og i den opfølgende indsats.

Borger udtrykker at medarbejderne har tid til at tale med dem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange. Socialtilsynet ser det som et fortsat udviklingspunkt, at tilbuddet styrker bevidsthed om, hvordan tilbuddet bruger de forskellige faglige metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen til at kvalificere en mere systematisk indsat med borgerne.

Det fremgår, at der følges op på indsatser omkring borgerne, i dagbogssystem og i status. Tilbuddet har fokus på at evaluere den systematiske dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og får ekstern supervision.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i indsatsen og er bæredygtigt med udgangspunkt i budget 2020 og årsrapport 2018.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i forbindelse med Covid 19 sundhedskrisen været særlig fokus på tema: Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Derudover er temaerne nedenfor behandlet: Økonomi med udgangspunkt i budget 2020 Målgruppe, metoder og resultater som følge af ansøgning om udvidelse af målgruppen Fysiske rammer på grund af de væsentlige ændringer der er lavet i tilbuddet for at imødekomme borgernes behov



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lindebakken har en klar målgruppebeskrivelse og benytter relevante faglige tilgange og metoder, som skaber positive resultater ud fra de mål som kommunerne opstiller. Tilbuddet har ansøgt om at målgruppen bliver udvidet til 30 år frem for de 25 år, med begrundelsen om at kunne støtte borgerne til de nødvendige kompetencer for at flytte i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer, at der har været et ledelsesfokus på arbejdet med dokumentation og at ledelsen løbende vil evaluere den nye indsats. Tilbuddet arbejder med individuelle mål for indsatsen for den enkelte borger og tilbuddet følger op på indsatsen i samspil med borgerne. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har fulgt op på opmærksomhedspunkt - at styrke dokumentations praksis med fokus på medarbejdernes læring af, hvilke indsatser der skaber udvikling for borgeren og tilsynet vil følge op på udviklingen i dette arbejde -.

Indsatsen sker forsat primært i arbejdet med de motiverende og anerkendende samtaler vurderer socialtilsynet, som styrker borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer at det er et udviklingspunkt, at medarbejdere arbejder mere systematisk med de metoder, som understøtter arbejdet med målgruppen. Tilbuddet er igang med kompetenceudvikling i mestring, et fokus tilsynet vil følge.

Indsatsen i tilbuddet sker i samarbejde med relevante aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Indsatsen sker primært i arbejdet med de motiverende og anerkendende samtaler vurderer socialtilsynet, som styrker borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer at det er et udviklingspunkt at medarbejdere arbejder mere systematisk med de metoder som understøtter arbejdet med målgruppen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse jf. godkendelsesgrundlaget med borgere i aldersgruppen 18 til 25 år med opmærksomhedsforstyrrelser og autismspektrumforstyrrelser og anvender relevante tilgange og metoder.

Allerød kommune ønsker at målgruppen bliver op til 30 år, hvilket begrundes i at borgere flytter ind i tilbuddet f.eks når de er et par af 20 år og har brug for en årrække i tilbuddet til at blive klar til at bo i en mere selvstændig bolig.

Indikatorniveauet er ikke behandlet

Socialtilsynet vurderer at der ud fra leder og medarbejderudsagn er arbejdet med at styrke dokumentations praksis med fokus på medarbejdernes læring af, hvilke indsatser der skaber udvikling for borgeren og vil evaluere på indsatsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at indsatsen sker primært i arbejdet med de motiverende og anerkendende samtaler, som styrker borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer at det er et udviklingspunkt, at medarbejdere arbejder mere systematisk med de metoder, som understøtter arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderede at indsatsen både sker i arbejdet mellem kontaktperson og borger og i indsatsen på at styrke borgernes sociale kompetencer gennem fællesskabet i bofællesskabet.

Socialtilsynet vurderer ud fra tilbagemelding fra sagsbehandler, ledelse og medarbejder, at tilbuddet skaber positive resultater af indsatsen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er lagt vægt på, at på tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender en række faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Det beskrives, at der anvendes Motiverende samtale (MI) og Værdsættende samtale. De faglige tilgange som beskrives er Strukturpædagogisk, Konsekvenspædagogisk-, Anerkendende-, Narrativ-, Social læringstilgang og Kommunikationspædagogisk tilgang. I det fremsendte materiale og i dialog med medarbejderne fremgår det, at arbejdet med tilgange er mere eksplicit udtrykt end arbejdet med metoder. Medarbejdere oplyser, at der arbejdes med sociale færdigheder i den ramme der er på tilbuddet. De vurderer, at borgerne lærer meget i weekenden på både godt og ondt. Medarbejderne giver eksempel på deres arbejde med fællesskabet ved fx bestilling af pizza, hvor fx borger der sædvanligvis ikke taler med andre bliver motiveret til at tale med den, der skal bestille. I fremsendt dokumentation af arbejdet med mål og dagbogsnotater fremgår det i begrænset omfang, hvordan tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder. Det fremgår at tilbuddet bruger samtaler i forhold til motivationsarbejdet. I dialogen med medarbejdere og ledelse udtrykker alle fortsat, at de ønsker at bliver skarpere på den fælles referenceramme. Der har været kompetenceudvikling i kognitiv uddannelse for alle medarbejdere i 2017 og der er medarbejdere, der referer til at bruge denne tilgang. Det fremgår, at der ikke pt. arbejdes med kommunikative metoder i form af billeder. Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare mål. Dette er vurderet ud fra de stikprøver, der er fremsendt i form af status. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med dagbogsnotater, der til dels er henførbare til de opsatte mål, men at notater overvejende er beskrivelser af, hvad borgere gør og ikke beskrivelse af de indsatser, som fører til ændringer i borgernes adfærd eller kompetencer. I de fremsendte notater, ses i lav grad systematisk brug af notater til brug for læring og forbedring af indsatsen. Leder og medarbejdere oplyser at de ikke dokumenterer nok. P-møderne er meget ustrukturerede. En medarbejder oplyser at der tidligere var få vagter, hvor der var to på så praksis kunne bevidnes. Medarbejderne oplyser at status hver tredje måned, som oplyses på Tilbudsportalen, nok nærmere er ca. halvårligt på nær for en medarbejder. Medarbejderne og ledelsen er enige om, at der skal ske yderligere dokumentation om end formen skal find sin plads, så det er effektivt og lærerigt. Indikatoren bedømmes derfor i lav grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 2.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt til grund, at tilsynet har modtaget stikprøver for 2 borgere, hvoraf der er visitationsgrundlag for den ene borger. Af de 2 status der er fremsendt fremgår det, at der er opnået positive resultater i arbejdet med den ene borger. Det fremgår af den anden status, at der ikke er skabt så positive resultater, men at status er reflekteret og brugt, som udgangspunkt for den fremtidige indsats. Derudover ligger til grund at borgerne oplever, at de opnår positive resultater. Leder oplyser at flere borgere er klar til at flytte til et mere selvstændigt tilbud, som følge af den indsats, som er lavet i tilbuddet. Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, begrundet i at der ikke er visitationsgrundlag for begge borgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med f.eks. Psykiatrisk Center, praktikpladser, uddannelses tilbud mm. Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i indsatsen. Det er sket i f.eks. i forbindelse med retningslinjer for Covid 19 ved at tale om retningslinjer på husmøder.

Tilbuddet lægger vægt på dialogen med borgerne i den individuelle tid de har sammen. Borgerne udtrykker at de får støtten, som de gerne vil have det og at borgerne er inddraget i de mål de har for udvikling.

Der har i forbindelse med den ændrede hverdag under Covid 19 været mulighed for at styrke det sociale samspil mellem borgerne i tilbuddet, fordi der ikke var så mange andre tilbud. Medarbejderne har lagt vægt på at understøtte borgernes sociale kompetencer, trivsel og mentale sundhed.

Der er fokus på at borgerne har tilbud om gåture og der lægges vægt på sund kost og borgerenes selvbestemmelse i weekenden.

Der lægges vægt på, at borgerne trives og at tilbuddet reagerer og understøtter borgere, når de trives i mindre grad med den indsats, som sker i tilbuddet eller i samarbejde med relevante sundhedsaktører - både når det gælder borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser men socialtilsynet vurderer at tilbuddet skal tilegne sig viden om det nye regelsæt, da det også omhandler fastsætning af husregler. Socialtilsynet ser eksempler på aftaler som skal diskuteres med borgerne for at inddrage dem i beslutningerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer:

Tilbuddet i højere grad kan reflektere, hvordan aftaler og husregler bestemmes i forhold til at øge borgerinddragelsen.

Tilbuddet skal tilegne sig viden om det nye regelsæt for magtanvendelse i forhold til husregler

Udarbejde retningslinjer for at forebygge overgreb

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejder har fokus på borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på borger- og medarbejderudsagn og konkrete eksempler på at borger har indflydelse på eget liv og på fællesskabet via den individuelle vejledning, i dagligdagen og ved husmøder.

Der fremgår eksempler på aftaler besluttet af medarbejdere og ledelse, som borgerne ikke var inddraget i, som borgere ikke fandt hensigtsmæssige og disse aftaler er blevet ændret ud fra de tilbagemeldinger som borgerne kom med. Ledelse er opmærksom på, at det ikke var en hensigtsmæssig og reflekterer erfaring i forhold til at ændre praksis.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt til grund, at medarbejder udtrykker, at de taler med borgerne i den individuelle støtte de yder borgeren og at der i forbindelse med Covid 19 har været talt med den enkelt borger om deres behov.

Der er lagt vægt på at borgere udtrykker, at blive hørt og respekteret og giver eksempel på, at blive lyttet til af sin kontaktperson. Der fremgår også eksempel på mindre lydhørhed, som medarbejder har fulgt op på.

Det fremgår, af dialog med borger og ledelse, at borgerne inddrages i målopsætning, og at det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i at motivere borgere med de udfordringer de har.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt til grund, at det af fremsendte beboermødereferater fremgår, at der afholdes beboermøder, hvor borgere træffer beslutninger for fællesskabet f.eks. i forhold til besøg under Covid 19.

Leder svarer som opfølgning på tilsyn i 2019 at der er løsnet op for det sociale sammenspil og medført flere gode ideer på hus møderne.

Borgere giver eksempel på, at tage emner op på husmødet, som bliver diskuteret men beklageligvis ikke iværksat og oplever at der ellers er mange ting som de har indflydelse på.

Der fremkommer eksempler på husregler og aftaler fastsat af tilbuddet, som ikke er blevet diskuteret med borgere, før de blev iværksat. Aftaler om f.eks. besøg udefra, som er blevet lavet om efter borgere reagerede på at de ikke var glade for aftalen.

Ledelse, medarbejder og borger giver udtryk for, at borgere er inddraget ved individuelle aftaler og i den opfølgende indsats. Borger fremviser kompetenceskema og udtrykker, at vedkommende får hjælpen på den måde borger gerne vil have det.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, begrundet i at der har været lavet husregler som borger ikke var inddraget i og som havde stor betydning for borgere dagligdag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddet i meget højere grad arbejder med det sociale samspil imellem borgerne efter målgruppen er ændret og i højere grad har glæde af hinanden og det styrker borgernes trivsel og mentale sundhed.

Borgere tilsynet talte med udtrykker, at de trives og er meget glade for at bo i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets arbejde med motiverende samtaler er med til at skabe trivsel hos borgerne. Tilbuddet samarbejder med relevante aktører i forhold til borgernes fysiske og psykiske problemstillinger.

Sagsbehandler vurderer at alle borgere trives og lægger vægt på, at sikrer det ved opfølgningssamtaler og direkte dialog med borgerne.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt til grund, at borgere, ledere og medarbejdere vurderer, at borgerne trives og at rammerne under Covid 19 på nogle planer har været med til at styrke denne trivsel, da borgerne har fået et bedre samspil med hinanden.

Borger udtrykker at det at få tid til at falde til ved indflytningen har en positiv betydning for vedkommendes trivsel.

Medarbejder giver eksempel på borgers adfærd, som i høj grad viser tegn på trivsel ved at være i fællesskab med andre unge og det miljø som er skabt i tilbuddet.

Indikator bedømmes forsat i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt til grund, at medarbejder beskriver at tilbuddet følger op på indsatser med hospital, psykiater, tandlæger og læger i samspil med de borgere, som har brug for det.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på, at det sociale samspil i tilbuddet er væsentligt ændret med en ny beboergruppe. Medarbejder lægger vægt på at støtte borgerne i kontakt og samspil med hinanden om aftenerne og i weekenden, og ser at borgerne i høj grad har glæde af de muligheder, der er ved at bo i tilbuddet. Det fremgår at samspillet styrker borgernes mentale sundhed, at de har hinanden, kan være sammen om ting der har deres interesse og at de kan hjælpe hinanden.

Ledelsen skriver som opfølgning på tilsynet i 2019, at tilbuddet hele tiden arbejder på, at borgerne får styrket deres fællesskab. De har opfordret til fælles madlavning i weekenden og det er blevet en realitet. Dette er udviklet i denne Corona periode og med den borgersammensætning der er pt., har det været muligt. Det er tydeligt, at det har løsnet op for det sociale sammenspil og medført flere gode ideer på hus møderne.

Borgere beskriver, at de får sund mad med grønt i hverdagen og vand til maden. Det er der opbakning til fra borgerne og i weekender står borgerne selv for madlavningen.

Tilbuddet arbejder med Motiverende samtaler og anerkendende tilgang, som understøtter borgernes ressourcer og selvtilid.

Medarbejdere beskriver at de følger op på borgers medicin, men at det er borgers eget ansvar. Tilbuddet har fokus på fysisk aktivitet mest i form af gåture og bowling.

Socialtilsynet bedømmer forsat indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der lægges vægt på, at tilbuddet har en nedskrevet procedure for håndtering og efterbehandling/bearbejdning i forhold til magtanvendelser.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har forholdt sig til ny lovgivning for magtanvendelse og ser det som et udviklingspunkt, da der ses eksempler på strukturel magt, hvor tilbuddets ledelse laver aftaler som overskrider borgernes interessesfære ved at give tilladelse til at borger som er fraflyttet tilbuddet kan komme og spise med. Aftalen er ændret efterfølgende, så fraflyttet borgere ikke længere kan komme i tilbuddet til spisning.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at drøfte gråzoner, som kan opstå i dagligdagen og i forbindelse med husregler.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt til grund, at der ikke er registreret magtanvendelse i 2017, 18 og 19. Det fremgår at tilbuddet anvender pædagogiske indsats som forebygger magtanvendelser og så vidt undgås.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser gennem de seneste år og indikatoren er ikke behandlet ved dette tilsyn.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt begrundet i at indikatoren ikke kan vurderes, da der ikke foreligger episoder der er fulgt op på.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb. Der lægges vægt på, at tilbuddets anerkendende og respektfulde tilgang er medvirkende til, at borgerne bliver lyttet til og der dermed ikke forekommer overgreb.

Der fremgår eksempler på episoder, hvor medarbejdere i dialog med borger har arbejdet med at der f.eks. ikke blev lavet overgreb på borgere. Sagsbehandler blev inddraget i sagen.

Socialtilsynet vurderer, at den forebyggende indsats kan styrkes ved at der er retningslinjer for, hvornår der er tale om overgreb, for det ikke bliver en individuel vurdering af, hvad der er et overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt til grund, at tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at der ikke har været episoder med vold og trusler i perioden.

Der fremgår igennem dialog med medarbejder eksempler på forebyggende indsats i forhold til borgernes færden i den digitale verden og i relation til andre mennesker.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da indsatsen kan styrkes med tydeliggørelse af retningslinjer for, hvad er et overgreb og hvordan den forebygges.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med faglig viden om området og ledelse og erfaring med ledelse af sociale tilbud. Ledelsen består af en teamleder med både timer til ledelsesopgaver og som er medarbejder i teamet og ejer af FNOS. Der er en klar rollefordeling i ledelsen og en ledelsesstil, hvor ansvar delegeres til medarbejderne og skaber engagement i medarbejdergruppen og et lavt sygefravær og personale gennemstrømning.

Ledelsen har fulgt op på arbejdet med opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2019 med fokus på udvikling af tilbuddet f.eks. i forhold til en mere systematisk indsats i tilbuddets arbejde med dokumentation af indsatsen. Socialtilsynet ser det som et forsat udviklingspunkt, at ledelsen følger op på det systematiske arbejde i tilbuddet og fokuserer på refleksion af arbejdet med fagligheden i tilbuddet. Der ses eksempler på at indsatsen kan reflekteres yderligere i forhold til f.eks. husregler og borgernes selvbestemmelse.

Ledelsen har håndteret Covid 19 krisen, så borgerne fortsat har modtaget støtte med fysiske besøg og ledelsen har fokus på at skabe klare retningslinjer for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at der er de nødvendige ressourcer i forhold til borgernes behov og medarbejderne har de nødvendige kompetencer, som bliver styrket med kompetenceudvikling med deltagelse i Socialstyrelsens uddannelsesforløb om mestring.

Støtten af borgerne på Lindebakken varetages af virksomheden FNOS for Allerød kommune og FNOS varetager også støtten i § 85 for andre borgere i kommunen. Organiseringen imellem tilbud og Allerød kommune er baseret på en samarbejdsaftale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et forsat udviklingspunkt, at ledelsen følger op på det systematiske arbejde i tilbuddet og fokuserer på refleksion af arbejdet med fagligheden i tilbuddet, da der ses eksempler på at indsatsen kan reflekteres yderligere i forhold til f.eks. husregler og borgernes selvbestemmelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en ledelse med relevante kompetencer. Ledelse består af teamleder og ejer, som har en klar rollefordeling mellem den faglige ledelse og personaleledelsen.

Tilbuddet har en samarbejdsaftale med Allerød kommune om driftsvilkårene for tilbuddet. Det fremgår af samarbejdsaftale ansvarsfordeling imellem Allerød kommune og tilbuddet.

Det fremgår af dialog med ledelsen, at der er et godt samarbejde med Allerød kommune og det fremgår at ledelsen har haft svært ved at få adgang til at indberette på Tilbudsportalen, men at det er bragt i orden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt op på opmærksomhedspunkt fra tilsynet i 2019 og at teamleder har øget fokus på den ledelsesmæssige opgave i faglig udvikling af tilbuddet f.eks. i forhold til arbejdet med systematisk dokumentationen, for at skabe en koordineret og ensartet praksis i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere har tilbud om supervision.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der ligger til grund, at ledelsen består af en teamleder, som har 10 timer til ledelse, Teamleder er uddannet pædagog er påbegyndt lederuddannelse på diplom niveau. Teamlederen har også 15 timer til borgerrettede opgaver.

Det fremgår af dialogen med ledelsen, at teamet omkring borgerne er meget selvkørende og at leder har en sparrings rolle. Det fremgår også at leder i højere grad går ind og træffer nogle beslutninger og dermed er med til at skabe forandringer, som øger kvaliteten i tilbuddet.

Leder lægger vægt på en ledelsesstil med tillid og åbenhed.

Ledelsen består også af ejer af Fnos. Fnos varetager også tilbud om § 85 støtte til borgere i egen bolig, vedkommende har en lederuddannelse og mange års erfaring i drift af sociale tilbud, men ingen faglig uddannelse indenfor området.

Ved tilsynet udtrykker medarbejder at teamet er selvstyrende og at de kan få sparring af ledelsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt til grund, at leder og medarbejdere oplyser, at der bruges ekstern supervision og at supervisor fagligt er meget kompetent og understøtter arbejdet med metoder.

Supervisionen har været aflyst i forbindelse med retningslinjer for Covid 19, men bliver opstartet igen og det fremgår, at medarbejderne har supervision hver måned.

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent med fokus på borgernes trivsel og udvikling også under Covid 19.

Det fremgår at samarbejdsaftale at tilbuddet skal yde 185 timer om måneden og af tilbudsportalen fremgår et normeringstal på 45 medarbejdertimer om ugen, hvoraf de 30 anvendes til borgerrelateret tid.

Tilbuddets ledelse lægger vægt på, at medarbejderne er uddannet og arbejder selvstændigt og ledelsen har fokus på at udvikle det faglige arbejde. Socialtilsynet ser det som et forsat udviklingspunkt, at ledelsen følger op på det systematiske arbejde i tilbuddet og fokusere på refleksion af arbejdet med de faglige metoder i tilbuddet, da der ses eksempler på at indsatsen kan reflekteres yderligere i forhold til f.eks. husregler og borgernes selvbestemmelse.

Ledelsen lægger vægt på, at der sker visitation af borgere som passer ind i målgruppen og den dynamik som er i tilbuddet.

Det fremgår af samarbejdskontrakt mellem tilbuddet og Allerød kommune opgavefordelingen og ansvar for støtten i tilbuddet og det fremgår at der er et årligt møde vedr. indsatsen.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt til grund at alle 4 medarbejderne er uddannet pædagoger og at en medarbejder er gået i gang med socialstyrelsens uddannelse i borgernes mestring. Alle medarbejdere har i 2017 taget en uddannelse i kognitiv terapi. Leder lægger vægt på at uddannelse er vigtig for at udvikle arbejdet i tilbuddet.

Det fremgår, at der under Covid 19 har været medarbejdere i tilbuddet 4 dage om ugen nogle timer om eftermiddagen og at de er gået hjem kl 19 i stedet for kl. 21. Derudover har borgerne den individuelle vejledning en gang om uge. I forbindelse med ny indflyttet borgere har der været lave aftale om flere individuelle aftaler i løbet af en uge.

Det fremgår at borgere oplever at kunne få den nødvendige støtte.

Medarbejder beskriver, hvordan de støtter op om at borgerne kan klare den struktur.

Det fremgår at borgerne kan komme i kontakt med ledelsen telefonisk, hvis der opstår problemer.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt til grund, at der forsat er 4 medarbejdere tilknyttet tilbuddet og at der ikke har været nogen personalegennemstrømning i 2019 jf. leder.

Indikatoren bedømmes fortsat meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet årsrapport for 2019, men har skrevet at der ingen sygefravær er i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt, da tilsynet ikke har modtaget konkret tal for sygefraværet i 2019.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Lindebakken er et midlertidig botilbud med 4 pladser centralt beliggende, i nærheden af indkøbsmuligheder og offentlig transport. Borgerne i bofællesskabet har egne værelser og deler bad og toilet. I tilbuddet er der en fællesstue og køkken alrum som bruges til fællesspisning og samvær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel, da der er blevet lavet lydisoleringen imellem boligerne, Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne fremstår hjemlige efter at gulvene er blevet renoverede og giver rammer for social aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes værelser er hjemligt indrettet og afspejler den enkeltes interesser.

Socialtilsynet bemærker at der ingen personaletoilet er i tilbuddet og at medarbejderne ikke må bruge borgernes toilet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Personalettoilet

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel, fordi borgernes lejligheder er blevet lydisoleret, så det i mindre grad bliver generet af lyde fra naboer, som de efter renoveringen kan høre, men som de ikke kan høre i forhold til hvad naboer f.eks. taler om.

Socialtilsynet bemærker, at der ingen personaletoilet er i tilbuddet og medarbejderne må ikke bruge borgernes toilet. Det fremgår, af svar fra ledelsen at toilet kun bruges i nødstilfælde og efter at have spurgt borger om lov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på at borgere svarer, at de er glade for deres bolig og at lejlighederne er blevet lydisolerede. Borgere fortæller at beboerne hygger sig i fællesarealer, hvilket medarbejder også fortæller.

Det fremgår af svar fra ledelsen, at der i februar har været møde med kommunen og ejendomskontoret og der blev vedtaget en del forbedringer af tilbuddet. Der er således blevet lydisoleret mellem beboernes værelser, monteret dørtrin, hvor der tidligere var åbent under dørene. Derudover der der blevet afhøvet gulve på alle fællesarealer. Der er enkelte småting som stadig mangler i vedligeholdelsesplanen, men det er sat lidt på standby i denne Corona tid.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt efter at lejlighederne er lydisoleret og scoren ændres fra 2 til 4.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på at borgere udtrykker, at det er lydisoleringen har betydet mere privatliv i egen bolig og mindre gene af de andres støj. Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 2 til 4.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes, at borgerne har egne værelser og deler badeværelse 2 og 2. Tilbuddets fællesareal er indrettet med alrum med køkken og stue med sofagrube og tv.

Borgerne er personligt indrettet og afspejler vedkommendes interesser og vedkommende er glad for boligen.

Det fremgår ved tidligere tilsyn, at det er muligt at have kæledyr i egen bolig.

De fysiske rammer og inventar er blevet renoveret og borgerne nyder at bruge fællesstue.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige i middel grad og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har afvist budget på Tilbudsportalen 2020 af tekniske årsager, idet der ikke fremgår huslejeomkostninger for serviceareal. Der er derudover lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold, som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet, men mangler oplysninger om husleje.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år

Udviklingspunkter

Tilbuddet budget bør indeholde udgifter til kompetenceudvikling.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet budget skal indeholde udgifter til serviceareal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har teknisk afvist budget 2020 og godkendt tilbuddets årsbudget for 2018, da der er lagt vægt på at de ikke er angivet husleje for servicearealer, som socialtilsynet stillede som krav for budget 2020. Der er derudover lagt vægt på 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Der fremgår ikke budget til kompetenceudvikling men tilbuddets leder forklarer at det er en del af timeprisen og at der afholdes kompetenceudvikling.

Den faglige kvalitet vurderes høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har stillet spørgsmål til tilbuddet for så vidt angår udgifter til servicearealer og kompetenceudvikling og vurderer ellers at der er gennemsigtighed i budget 2020..

Tilbuddets oplysninger om tilbuddet er i overensstemmelse med de faktiske forhold, tilbuddets anvendelse af midler, gennemsigtighed vedrørende 2018, resultatet af aktiviteter

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Oplysningsskema
Tilbudsportalen
Husmødereferat
Samarbejdsaftale med Allerød kommune
Kontrakt vedr. Lindebakken
Notatark for opfølgning på udviklingspunkter fra tilsynet i 2019

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Øvrige interviewkilder
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Skypetilsyn med dialog med borgere, ledelse og medarbejdere
Mail til anbringende kommune
Mail til driftsherre

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Fysisk besøg