



## Hvad gør jeg, hvis ...

### ... vi mangler madaffaldsposer?

- Send en mail til [renovation@alleroed.dk](mailto:renovation@alleroed.dk). Skriv, hvor mange kasser poser I ønsker. (En kasse indeholder 1.000 poser, fordelt i 10 pakker med 5 ruller i hver. En kasse svarer ca. til 10 boligers forbrug i et halvt år). Angiv leveringsadresse, kontaktperson og telefonnummer. Leveringstiden er ca. 2 uger.

### ... vi mangler grønne køkkenkurve til madaffald?

- Send en mail til kommunen. Angiv, hvor mange køkkenkurve I ønsker, leveringsadresse og telefonnummer. Der er cirka to ugers leveringstid.

### ... vi har problemer med at få plads til alle beholderne?

- Kig i jeres beholdere dagen før tømning, og se, om I fylder alle beholderne. I kan afmelde en eller flere beholdere eller ændre i beholderstørrelserne.
- Der går typisk lidt tid, før beboerne får sortering af madaffald ind i deres daglige rutiner, så I kan ikke regne med at afmelde flere restaffaldsbeholdere fra starten.
- I skal minimum have 65 liter restaffald per bolig, og i nogle tilfælde kan behovet være større.
- Husk, at det er lovpligtigt at have beholdere til madaffald, restaffald, plast og mad- & drikkekartoner, papir, glas, metal og pap. Husk at indregne ekstra plads i beholderne ved fx højtider.
- Husk, at affaldsmængderne kan ændre sig hen ad vejen. Så hold løbende øje, og kontakt kommunen, hvis I har behov for at foretage ændringer.

# Hvad gør jeg, hvis ...

## ... vi ønsker skilte til vores affaldsgård?

- Find skilte til udprint på kommunens hjemmeside. Skiltene findes på dansk samt på engelsk, arabisk og tyrkisk.

## ... vi mangler sorteringsvejledninger?

- Mangler I trykte sorteringsvejledninger på dansk, så send en mail til kommunen.
- Sorteringsvejledninger på dansk, engelsk, tyrkisk og arabisk til udprint finder du på kommunens hjemmeside.

## ... vi mangler beholdere?

- Bestil ekstra beholdere på selvbetjeningsløsningen "Mit Affald", eller kontakt kommunen. Obs! I betaler en fast pris per husstand for beholdere til genbrug uanset antal beholdere. For beholdere til rest- og madaffald betaler I for det antal beholdere, I er tilmeldt. Se taksterne på kommunens hjemmeside.

## ... skraldemanden ikke har tømt på grund af fejlsortering?

- Er affaldet ikke sorteret korrekt, skal fejlsorteringen fjernes. Herefter kan I bestille en ekstratømning på selvbetjenings siden "Mit Affald" eller ved at kontakte kommunens affaldsgruppe. Ved grov fejlsortering - kontakt Affaldsgruppen i kommunen.
- Kan låget ikke lukkes på grund af for meget affaldet i beholderen, skal I fjerne det øverste affald, så låget igen kan lukkes. Herefter kan I bestille en ekstratømning på selvbetjenings siden "Mit Affald" eller ved at kontakte kommunens affaldsgruppe.

## ... affaldsbeholderne skal vaskes?

- I kan få vasket jeres affaldsbeholdere fra marts til november mod betaling. Skriv en mail med bestilling til [borger@citycontainercph.dk](mailto:borger@citycontainercph.dk). City Container vil herefter kontakte jer med info og dato for, hvornår beholderne bliver vasket. I kan også vaske beholderne selv, hvis vandet føres til et afløb med sandfang.

## ... vi har farligt affald, batterier og elektronik?

- Ønsker I at få et miljøskab til farligt affald, batterier og småt elektronik, skal I skrive til kommunen. I kan også selv vælge at køre farligt affald på genbrugspladsen.

Kender du selvbetjenings siden "Mit Affald" og appen "Affaldsportal"?  
- Find dem på kommunens hjemmeside.

- Indmeld problemer med affald
- Find tømmekalender/-oversigt
- Køb ekstratømning
- Bestil ekstra beholdere
- Få et overblik over jeres affaldsbeholdere.



### Kontakt:

Allerød Kommune  
Web: [www.alleroed.dk/borger/affald-og-genbrug](http://www.alleroed.dk/borger/affald-og-genbrug)  
Mail: [renovation@alleroed.dk](mailto:renovation@alleroed.dk)  
Tlf.: 48 10 01 00