

# Service niveauer og kvalitetsstandarder for familier, børn og unge i Allerød Kommune

## Råd og vejledning, undersøgelse og behandling

Vedtaget af Børneudvalget den 11. januar 2011

### Indhold

Rådgivning. Servicelovens § 10 og 11 .....	2
Rådgivning, undersøgelse og behandling jf. serviceloven 11, stk. 4 .....	4
Råd og vejledning ved Allerød kommunes ansatte specialpædagogiske konsulent, jf. serviceloven 11, stk. 4 og 5 .....	6

**Allerød Kommune**

**Familier**

Bjarkesvej 2  
3450 Allerød  
Tlf: 48 100 100  
kommunen@alleroed.dk  
www.alleroed.dk

Dato: 14. marts 2011



<b>Rådgivning. Servicelovens § 10 og 11</b>	
Lovgrundlag.	<p><b>Serviceovens § 10</b> stk. 1. "Kommunalbestyrelsen skal sørge for at enhver har mulighed for at få gratis rådgivning. Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe borgeren over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet, at sætte borgeren i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp. Rådgivningen kan gives særskilt eller i forbindelse med anden hjælp efter denne eller anden lovgivning.</p> <p>Stk. 2. Rådgivningen skal kunne gives som et anonymt og åbent tilbud.</p> <p>Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med rådgivningen være opmærksom på, om den enkelte har behov for anden form for hjælp efter denne eller anden lovgivning.</p> <p><b>Serviceovens § 11</b>, stk. 1. "Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at forældre med børn og unge eller andre, der faktisk sørger for et barn eller en ung, kan få gratis familieorienteret rådgivning til løsning af vanskeligheder i familien"</p> <p>Stk. 2: "Såvel forældre som børn og unge, der alene søger rådgivning efter stk. 1, skal kunne modtage denne anonymt og som et åbent tilbud".</p>
Politisk målsætning.	<p>Allerød kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at "Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En tidlig indsats prioriteres højt</li> <li>• Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats</li> <li>• Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer</li> <li>• Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt." <p>Allerød kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar.</p> </li></ul>
Målgruppe for ydelsen.	Børn og unge under 18 år og deres forældre, samt andre, der faktisk sørger for et barn eller en ung.
Mål for indsatsen.	<p>Formålet med rådgivningen er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at forebygge sociale problemer, og hjælpe borgeren over øjeblikkelige vanskeligheder.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• at sætte borgeren i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp</li> <li>• at afklare, om borgeren har behov for hjælp efter denne eller anden lovgivning.</li> </ul>
Niveau og omfang af ydelsen.	<p>Ved akut og uopsætteligt behov vil rådgivningen blive ydet samme dag af enten socialrådgivere eller psykologer. Ved andre behov vil rådgivningen blive ydet efter tidsbestilling.</p> <p>Åben og anonym rådgivning, kan ydes af socialrådgivere og psykologer fra Familieafdelingen. I praksis kan der ydes 1-2 anonyme samtaler uden der tages notater eller oprettes en sag. Vurderes det, at der er yderligere behov efter dette forløb, oprettes en sag, hvortil der er notatpligt. Borgeren informeres herom.</p> <p>Kontaktens åbne rådgivning yder anonym rådgivning hver anden onsdag eftermiddag til unge i Allerød kommune. Dette kan desuden aftales andre steder efter behov.</p> <p>Fra 16 års alderen henvises psykisk skrøbelige unge til at kontakte "Ungeprojektet".</p>
Prioritering af typer af indsats og tilbud.	<p>Der rådgives om sociale problemer, og det vurderes, om der er behov for anden hjælp.</p> <p>Der henvises til andre i situationen relevante rådgivningstilbud, bl.a. vedrørende problemer med samvær, rådgivning om stof- og alkoholmisbrug, rådgivning vedrørende vold i familien, mistanke om seksuelle overgreb, og rådgivning vedrørende andre sociale forhold.</p>
Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).	Der er ikke visitations- og bevillingskompetence i rådgivningstilbud.
Krav til leverandøren	Rådgivningen udføres af Familieafdelingen.
Effekt og opfølgning på indsatsen.	Rådgivningen forebygger, at problemerne vokser. Er der behov for mere end rådgivningen, henvises til et relevant rådgivningstilbud eller der opstartes en sagsbehandling.
Egenbetaling.	Rådgivningen er gratis.
Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	Der træffes ikke afgørelser efter rådgivningstilbud efter Servicelovens § 10, stk. 1-3 eller efter servicelovens § 11, stk. 1 og 2, dermed er der ikke klage- og ankevejledning.



<b>Rådgivning, undersøgelse og behandling jf. serviceloven 11, stk. 4</b>	
Lovgrundlag.	Servicelovens § 11, stk. 4: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde gratis rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier"
Målgruppe for ydelsen.	Målgruppen for ydelsen er de børn, unge og familier, der har sociale og adfærdsmæssige problemer, der ikke er så store endnu, at der bliver tale om foranstaltninger efter servicelovens kapitel 11, samt børn og unge med handicap, som ikke har behov for foranstaltninger, men for andre former for støtte (jf. vejledning om særlig støtte til børn og unge og deres familier, pkt. 40).
Mål for indsatsen.	Formålet er: <ul style="list-style-type: none"> <li>• at afhjælpe de problemer, der allerede eksisterer, og som i nogle tilfælde kan have forbigående karakter, fordi de f.eks. er opstået i forbindelse med en ulykke</li> <li>• at forebygge at problemerne vokser sig større, så der senere bliver behov for at tage mere alvorlige foranstaltninger i anvendelse.</li> </ul>
Niveau og omfang af ydelsen.	<p><b>Rådgivningen</b> ydes med max. 5 timer, såfremt der er behov for yderligere, skal der tages stilling til om, der skal foretages børnefaglig undersøgelse med henblik på udredning af behov for foranstaltninger, jf. servicelovens § 52.</p> <p><b>Undersøgelser</b> kan bevilges efter servicelovens § 11, stk. 4, når det skal afklares, hvilket behandlingsbehov eller hvilke merudgifter, der er brug for. Det kan fx være undersøgelse af behov for ergoterapeutisk behandling. Undersøgelserne afgrænses i forhold til undersøgelser, der foretages af andre myndigheder. Jf. principperne om sektoransvarlighed.</p> <p><b>Behandling</b> kan bevilges i et korterevarende afklarende forløb efter servicelovens § 11, stk. 4, når det er et korterevarende forløb eller afklarende forløb i forhold til niveauet af behandlingsbehov.</p> <p>Det kan være problemer, der er opstået i forbindelse med et traume eller en ulykke, som skønnes at kunne afhjælpes med et korterevarende behandlingsforløb eller det kan være korterevarende behandling, fx ergoterapeutisk eller fysioterapeutisk behandling, hvis denne ikke kan ydes efter anden lovgivning.</p> <p>Behandlingen kan alene være den indledende behandling, der er nødvendig for at kunne vurdere behovet for hjælp.</p> <p>Der kan således alene bevilges støtte til enkeltstående eller helt midlertidige og kortvarige behandlingsforløb.</p>



	<p>Længerevarende behandlingsforløb falder uden for bestemmelsen. Jf. principafgørelse 62-09.</p> <p>Når der kan bevilges behandling inden for målgruppen i servicelovens § 11, stk. 4, er niveauet 5 timer i første omgang med mulighed for max at yde 5 timer mere, i ganske særlige tilfælde.</p>
Prioritering af typer af indsats og tilbud.	<p>Der ydes i udgangspunktet ikke rådgivning, undersøgelser eller behandling, jf. Servicelovens § 11, stk. 4 såfremt der er andre igangværende rådgivningsforløb, undersøgelser eller behandling.</p> <p>Rådgivning, undersøgelser og behandling efter Servicelovens § 11, stk. 4 anvendes ifølge vejledning om særlig støtte til børn og unge og deres familier, pkt. 40, <i>ikke</i>, når det angår problemer, der er så store, at der skal sættes foranstaltninger i værk efter Servicelovens kapitel 11.</p>
Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).	<p>Bevilling af rådgivning, undersøgelser og behandling bevilges efter indstilling herom til handicapfaglig koordinator.</p>
Effekt og opfølgning på indsatsen.	<p>Formålet er at afhjælpe de problemer, der allerede eksisterer, og som i nogle tilfælde kan have forbigående karakter og, at forebygge at problemerne vokser sig større, så der senere bliver behov for at tage mere alvorlige foranstaltninger i anvendelse.</p>
Egenbetaling.	<p>Der er ikke egenbetaling, idet det af servicelovens § 11 fremgår at rådgivningen skal være gratis.</p>
Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	<p>Der kan klages til Det Sociale Nævn om afgørelser efter Servicelovens § 11, stk. 4.</p>



<p><b>Råd og vejledning ved Allerød kommunes ansatte specialpædagogiske konsulent, jf. serviceloven 11, stk. 4 og 5</b></p>	
<p>Lovgrundlag.</p>	<p>Servicelovens §11 stk. 4: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde gratis rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier. Opgaverne kan varetages i samarbejde med andre kommuner."</p> <p>§ 11, stk. 5: "Kommunalbestyrelsen skal etablere en særlig familievejlederordning for familier med børn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Vejledningen skal tilbydes, inden for 3 måneder efter at kommunalbestyrelsen har fået kendskab til, at funktionsnedsættelsen er konstateret"</p> <p>Råd og vejledning ved Allerød Kommunes ansatte specialpædagogiske konsulent ydes primært efter servicelovens § 11, stk. 4, dog opfylder denne råd og vejledningen samtidig i mange tilfælde samtidig kommunens forpligtelse til at tilbyde familievejlederordning, jf. servicelovens § 11, stk. 5.</p> <p>Det bemærkes at § 11, stk. 4 i lovteksten omhandler en bredere målgruppe end den målgruppe, der ydes rådgivning fra Allerød Kommunes ansatte specialpædagogisk konsulent, se den generelle beskrivelse af service-niveauet i Allerød Kommune, jf. Servicelovens § 11, stk. 4.</p>
<p>Målgruppe for ydelsen.</p>	<p><b>Efter servicelovens § 11, stk. 4:</b>  Dette serviceniveau skal ses i sammenhæng/forlængelse af det generelle serviceniveau i Allerød Kommune for rådgivning efter servicelovens § 11, stk. 4.  For særlige målgrupper af børn og unge i Allerød Kommune udføres den lovpligtige rådgivning af specialpædagogisk konsulent. Målgruppen er forældre til børn og unge i Allerød Kommune under 18 år med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p> <p><b>Efter servicelovens § 11, stk. 5:</b>  Målgruppen er familier med børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, hvor funktionsnedsættelsen er konstateret indenfor de seneste 3 måneder.</p>
<p>Mål for indsatsen.</p>	<p><b>Servicelovens § 11, stk. 4.</b>  Målet er, at yde specialiseret lovpligtig råd og vejledning til de familier i Allerød, der i hjemmet varetager forsørgelsen af et barn eller en ung under 18 år med funktionsnedsættelser.  Målet med indsatsen er, at sætte forældre i stand til at have barnet/den unge med funktionsnedsættelser i hjemmet, herunder at passe og pleje, opdrage og</p>



	<p>kommunikere med barnet/den unge. Forældrene tilbydes, når dette er relevant, konkrete værktøjer til at strukturere og systematisere hverdagen, således at der tages bedst muligt hensyn til barnet/den unge særlige behov og dets fortsatte trivsel samtidig med, at der ses på familien som helhed, herunder også de søskende, der måtte være.</p> <p><b>Serviceovens § 11, stk. 5</b>  Behovet for familievejledning hos familier og børn, hvor der lige er konstateret en betydelig og varigt nedsat funktionsevne, ligger ud over, hvad kommuner ellers er forpligtede til at tilbyde efter serviceovens § 11, stk. 1. Formålet med bestemmelsen er at imødekomme dette behov, og opnå tilfredsstillende information og vejledning til familierne.</p>
<p>Niveau og omfang af ydelsen.</p>	<p>Der ydes råd og vejledning, jf. serviceovens § 11, stk. 4, med i alt 5 samtaler til en familie. Efter vurdering fra specialpædagogisk konsulent kan vejledningen fortsætte, i første omgang med op til yderligere 5 samtaler. I særligt komplekse problemstillinger kan vejledningen fortsætte i længere tid. Der er mulighed for genoptagelse af vejledningen senere i et korterevarende omfang ved overgange, fx skoleskift, pubertet o.l.</p> <p>Rådgivningen kan i nogle tilfælde foregå i grupper af forældre til børn med samme problematikker/diagnoser.</p> <p>Den særlige familievejlederordning, jf. serviceovens § 11, stk. 5, ydes med 1, max 2 samtaler. Hvis der er bevilget rådgivning efter serviceovens § 11, stk. 4 er de 1- 2 samtaler indeholdt i de her bevilgede 5 timers rådgivning.</p> <p>Den særlige familievejlederordning skal tilbyde introducerende og helhedsorienteret information og vejledning om familiens rettigheder og hjælpemuligheder på tværs af sektorerne, og oplyse om, hvad der findes af bl.a. videnscentre og handicaporganisationer på området.</p>
<p>Prioritering af typer af indsats og tilbud.</p>	<p>Der ydes ikke rådgivning, jf. serviceovens § 11, stk. 4 og 5 såfremt, der er andre igangværende rådgivningsforløb. Nogle gange kan der undtagelsesvist iværksættes rådgivning fra specialpædagogisk konsulent som supplement til igangværende rådgivning. I disse tilfælde sker det altid i et samarbejde med den rådgivning/de foranstaltninger/det skoletilbud, der er etableret.</p> <p>Rådgivning fra specialpædagogisk konsulent anvendes, når rådgivningsbehovet hovedsageligt er opstået grundet barnets eller den unges funktionsnedsættelse.</p> <p>Såfremt forældre har vanskeligheder med at tackle forældreopgaven, skal der iværksættes en børnefaglig udredning til afklaring af, om der i stedet er brug for foranstaltninger og støtte i hjemmet. Det kan ofte være en kompleks afgrænsning, idet barnets eller den unges funktionsnedsættelser ofte vanskeliggør</p>



	forældreopgaven.
Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).	Visitation til rådgivning hos Allerød kommunes ansatte specialpædagogiske konsulent sker ved indsendelse af visitationsskema til handicapfaglig koordinator, som tager ansøgningen med på visitationsmøde. Det er alene ansatte fagpersoner som sundhedsplejersker, tale- og hørekonsulenter, fysioterapeut, psykologer og socialrådgivere, der kan indsende visitationsskema med ansøgning om rådgivning.
Krav til leverandøren	I ganske særlige tilfælde, hvor det kræver særlig specifik fagkundskab, købes ydelsen hos anden fagperson, end den i Allerød Kommune ansatte specialpædagogiske konsulent.
Effekt og opfølgning på indsatsen.	Målet med indsatsen er at sætte forældre i stand til at have barnet/den unge med væsentlige funktionsnedsættelser i hjemmet, herunder at passe og pleje, opdrage og kommunikere med barnet/den unge. Det vil på sigt mindske behovet for yderligere foranstaltninger og anden specialiseret rådgivning til familien. Formålet er at afhjælpe de problemer, der allerede eksisterer, og som i nogle tilfælde kan have forbigående karakter og at forebygge at problemerne vokser sig større, så der senere bliver behov for at tage mere alvorlige foranstaltninger i anvendelse.
Egenbetaling.	Der er ikke egenbetaling, idet det af servicelovens § 11 fremgår at rådgivningen skal være gratis.
Afgørelse-, klage- og ankevejledning.	Der kan klages til Det Sociale Nævn om afgørelser efter servicelovens § 11.
Særlige bemærkning.	Dette serviceniveau skal ses i sammenhæng med serviceniveauerne generelt for servicelovens § 11, stk. 4. Allerød Kommune har valgt at ansætte egen specialpædagogisk konsulent til at varetage en del af forpligtelsen efter servicelovens § 11, stk. 4 og 5, og det er ydelser hos denne specialpædagogiske konsulent, der fastsættes i dette serviceniveau.

